

平成30年度練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート調査結果について

日頃から、練馬区立区民・産業プラザ（以下「プラザ」といいます。）をご利用いただきまして、ありがとうございます。
 一般社団法人 練馬区産業振興公社（以下、「公社」といいます。）は、当プラザの指定管理者として、施設の管理・運営を行っています。

このたび、プラザをご利用いただいた皆様を対象に、アンケート調査を実施しました。ご回答いただいた皆様には、お忙しいなかご協力をいただきありがとうございました。調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。
 皆様からいただいたご意見は、これからのサービスの向上に生かしてまいります。

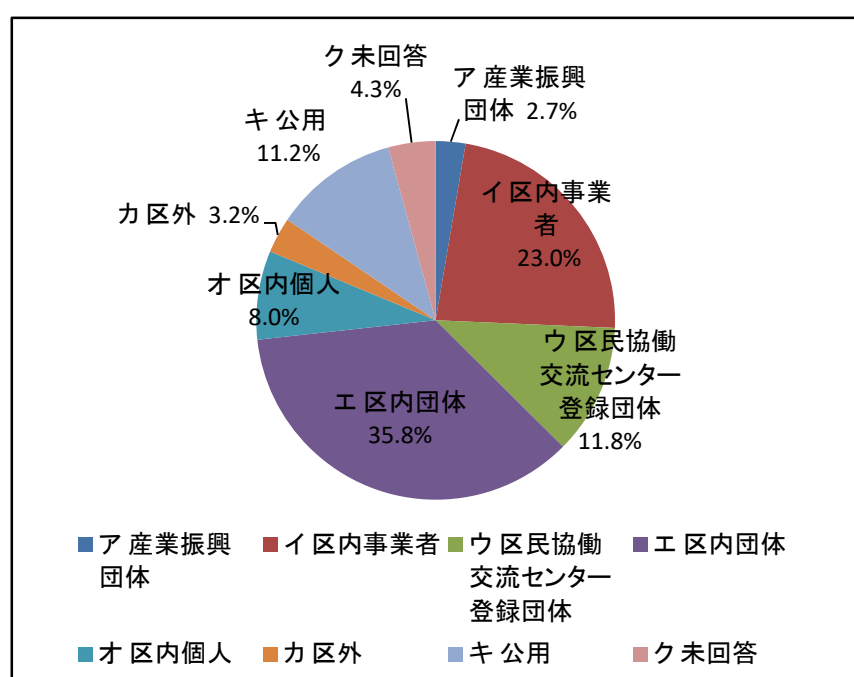
【アンケート調査概要】

- 1 調査期間
平成31年1月15日から平成31年2月14日まで（31日間）
- 2 調査方法
プラザ施設利用者を対象に、施設利用受け付け時に調査票を配付し、利用後、投函箱により回収した。
- 3 回答数
187件
- 4 問合せ
一般社団法人 練馬区産業振興公社
区民・産業施設係 （3992）5335

練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート 集計結果 【実施期間 H31.1.15～H31.2.14】

問1 あなたの団体等の種別はどれですか？

項目	ア 産業振興 団体	イ 区内事業者	ウ 区民協働 交流センター 登録団体	エ 区内団体	オ 区内個人	カ 区外	キ 公用	ク 未回答	計
回答数	5	43	22	67	15	6	21	8	187
割合	2.7%	23.0%	11.8%	35.8%	8.0%	3.2%	11.2%	4.3%	100%



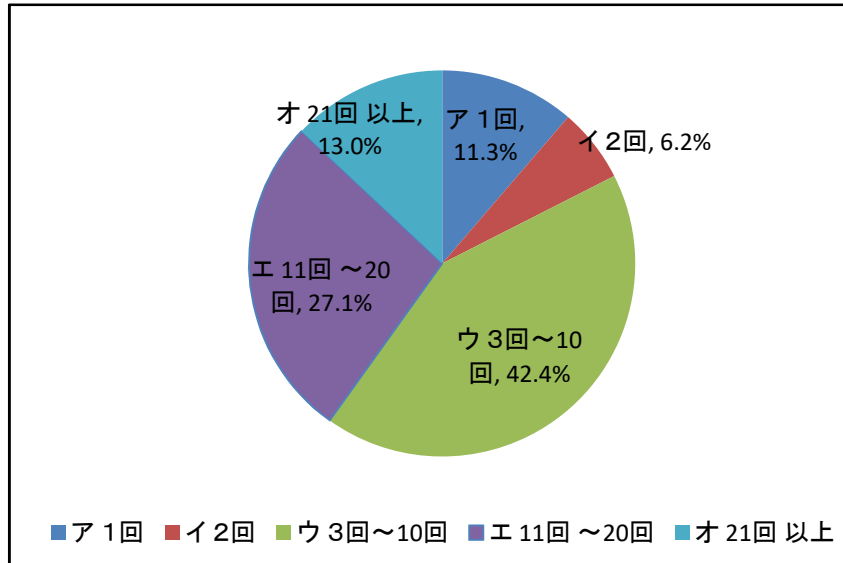
問2 問1で「カ 区外」を選択された方にお尋ねします。団体の所在地はどちらですか？

（個人・会社・事業所等は住所地を、団体は主たる活動地をお答えください。）

新宿区2件、渋谷区1件、東村山市1件、朝霞市1件

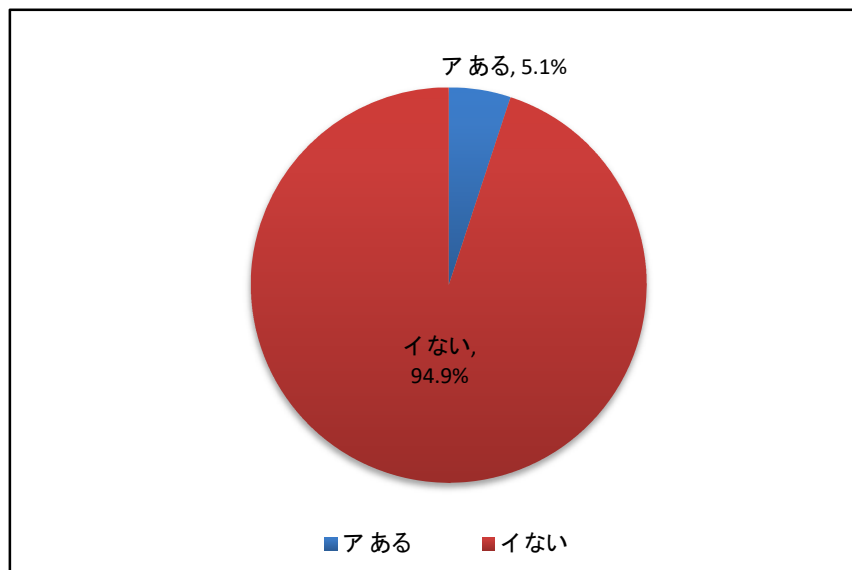
問3 平成30年4月1日以降、今回を含めプラザを何回利用されましたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	1回	2回	3回～10回	11回～20回	21回以上	
回答数	20	11	75	48	23	177
割合	11.3%	6.2%	42.4%	27.1%	13.0%	100%



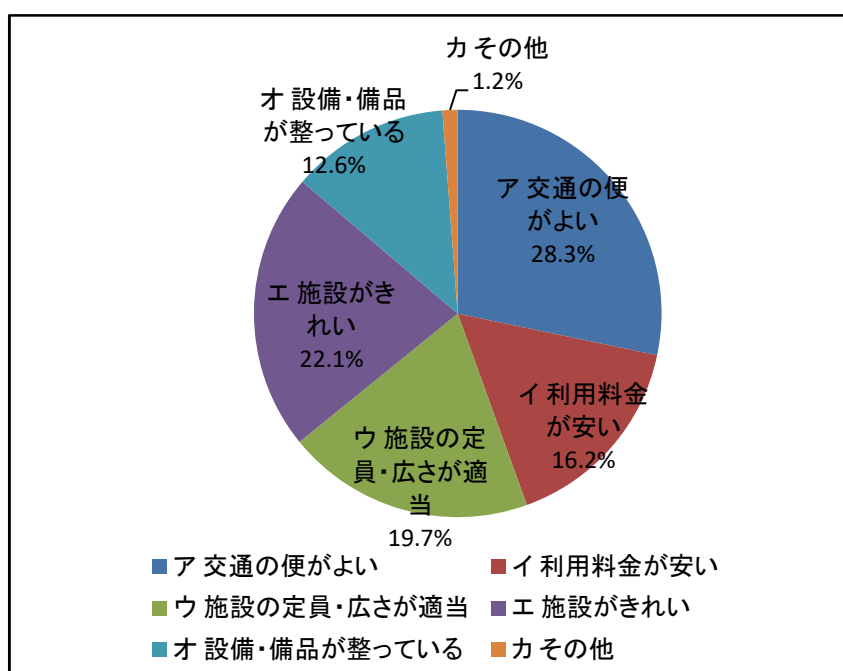
問4 平成30年4月1日以降、1か月に5回以上利用した月はありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	9	169	178
割合	5.1%	94.9%	100%



問5 プラザを利用した理由についてお答えください。(複数回答可)

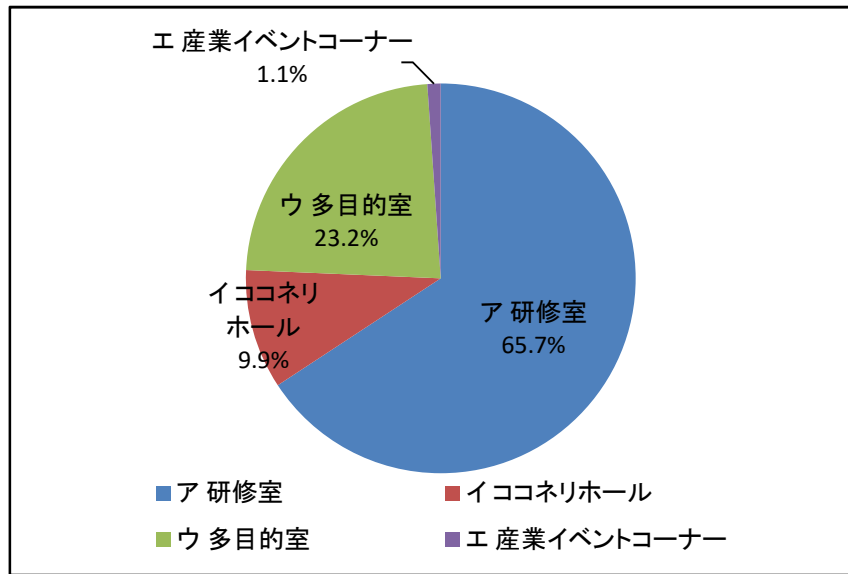
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	交通の便がよい	利用料金が安い	施設の定員・広さが適当	施設がきれい	設備・備品が整っている	その他	
回答数	164	94	114	128	73	7	580
割合	28.3%	16.2%	19.7%	22.1%	12.6%	1.2%	100%



問6 利用された施設の状況について、お答えください。

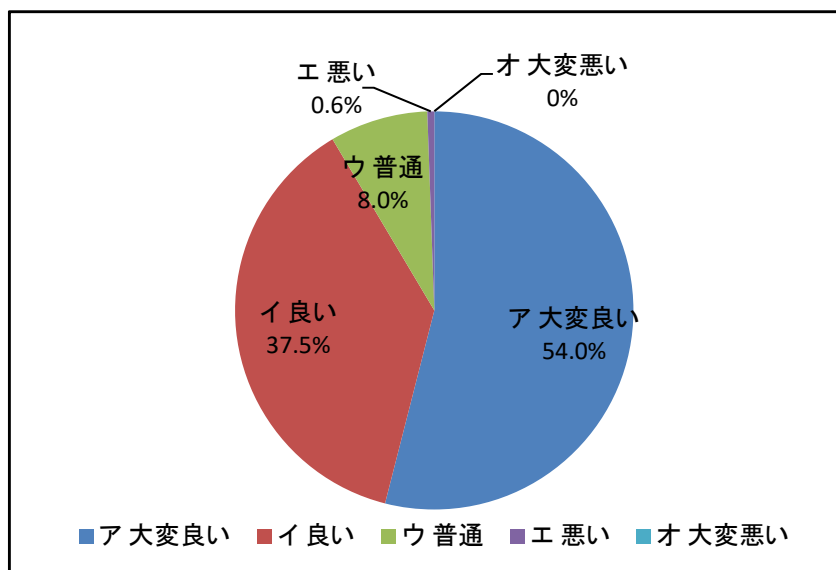
① 今回利用された施設はどちらですか？(複数回答有)

項目	ア	イ	ウ	エ	計
	研修室	ココネリホール	多目的室	産業イベントコーナー	
回答数	119	18	42	2	181
割合	65.7%	9.9%	23.2%	1.1%	100%



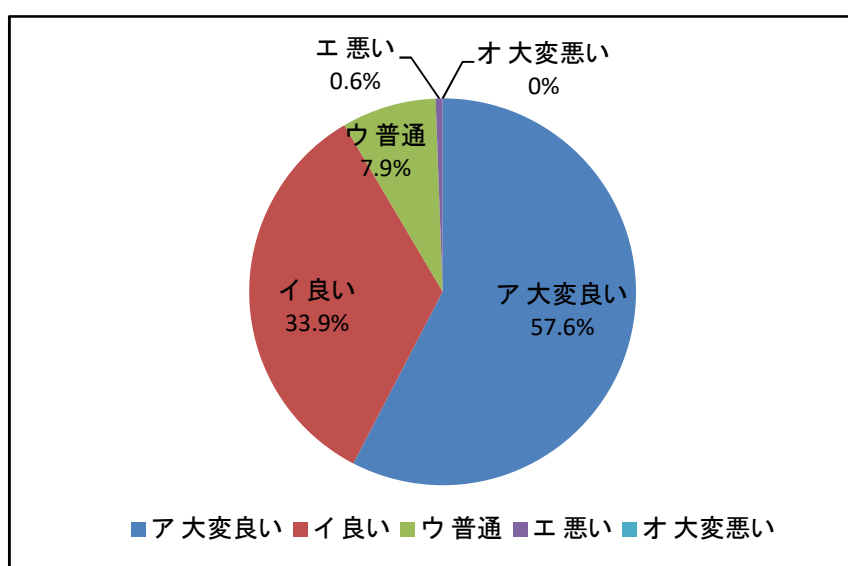
② ①で選択された施設や備付備品等は清潔でしたか？(床・机・ホワイトボード等)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	95	66	14	1	0	176
割合	54.0%	37.5%	8.0%	0.6%	0%	100%



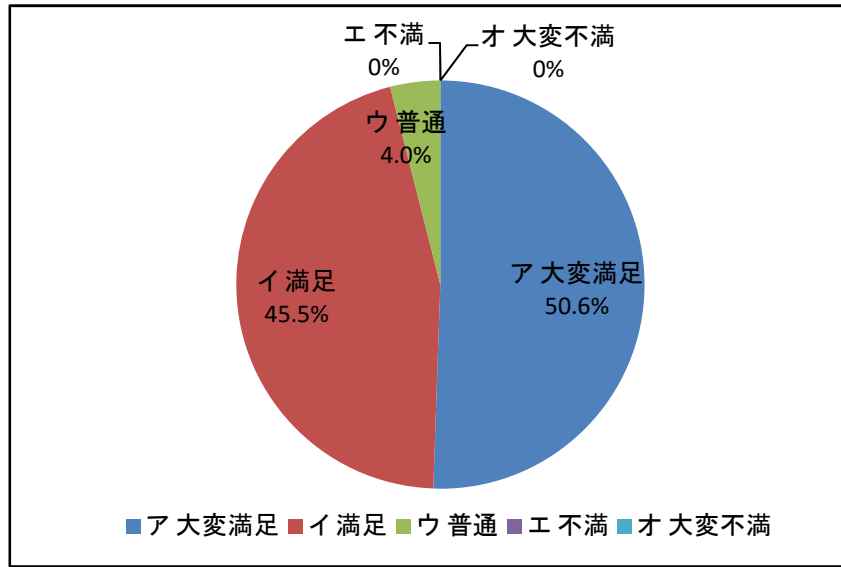
問7 4階受付職員の対応はいかがでしたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	102	60	14	1	0	177
割合	57.6%	33.9%	7.9%	0.6%	0%	100%



問8 プラザを利用して総合的に判断したときの満足度は、次のどれに当てはまりますか？

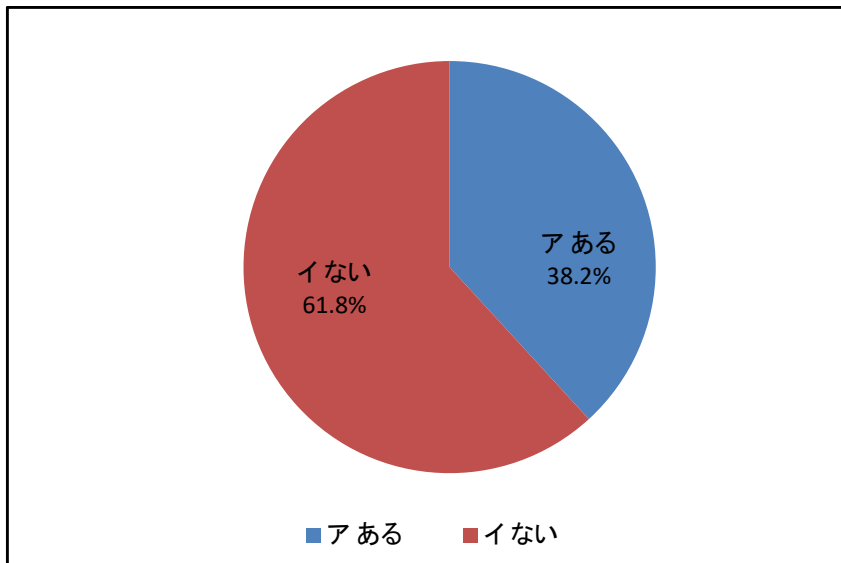
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
回答数	89	80	7	0	0	176
割合	50.6%	45.5%	4.0%	0%	0%	100%



問9 プラザは飲食を伴う利用ができます。そこで、お尋ねします。

① 飲食を伴う利用をされたことがありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	68	110	178
割合	38.2%	61.8%	100%



② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

プラザではケータリング、仕出しサービス提供事業者の紹介を行っています。プラザが紹介している事業者を利用されたことがありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	23	46	69
割合	33.3%	66.7%	100%

