

令和4年度練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート調査結果について

日頃から、練馬区立区民・産業プラザ（以下「プラザ」といいます。）をご利用いただきまして、ありがとうございます。
 一般社団法人 練馬区産業振興公社は、当プラザの指定管理者として、施設の管理・運営を行っています。
 このたび、プラザをご利用いただいた皆様を対象に、アンケート調査を実施しました。ご回答いただいた皆様には、お忙しいなかご協力をいただきありがとうございました。調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。
 皆様からいただいたご意見は、これからのサービスの向上に生かしてまいります。

【アンケート調査概要】

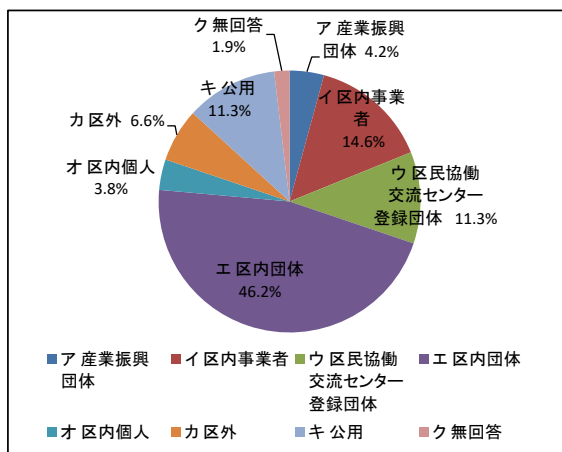
- 1 調査期間
令和5年1月25日から令和5年2月24日まで（31日間）
- 2 調査方法
プラザ施設利用者を対象に、施設利用受け付け時に調査票を配付し、利用後、投函箱により回収した。
- 3 回答数
211件
- 4 問合せ
一般社団法人 練馬区産業振興公社
区民・産業施設係 （3992）5335

練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート 集計結果 【実施期間 令和5年1月25日～令和5年2月24日】

問1 あなたの団体等の種別について、お答えください。

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	産業振興団体	区内事業者	区民協働交流センター登録団体	区内団体	区内個人	区外	公用	無回答	
回答数	9	31	24	98	8	14	24	4	212
割合	4.2%	14.6%	11.3%	46.2%	3.8%	6.6%	11.3%	1.9%	100%

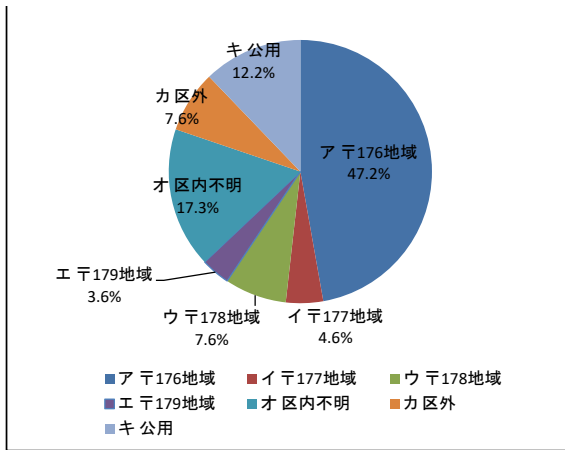
※重複回答 1件を含む。



問2 団体等の所在地について、お答え下さい。

個人・会社・事業所等、区外は住所地を、団体は主たる活動地をお答えください。

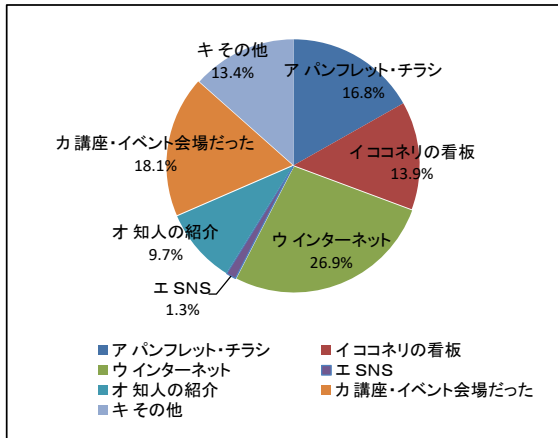
回答有	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	〒176地域	〒177地域	〒178地域	〒179地域	区内不明	区外	公用	
回答数	93	9	15	7	34	15	24	197
割合	47.2%	4.6%	7.6%	3.6%	17.3%	7.6%	12.2%	100%



区外内訳	千代田区2、港区2、文京区、台東区、世田谷区、渋谷区、板橋区2、23区、朝霞市、名古屋市、未記入2
------	---

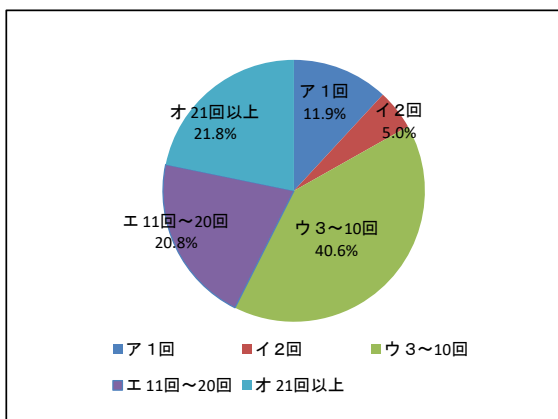
問3 プラザを知った理由についてお答えください。(複数回答可)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	パンフレット・チラシ	ココネリの看板	インターネット	SNS	知人の紹介	講座・イベント会場だった	その他	
回答数	40	33	64	3	23	43	32	238
割合	16.8%	13.9%	26.9%	1.3%	9.7%	18.1%	13.4%	100%



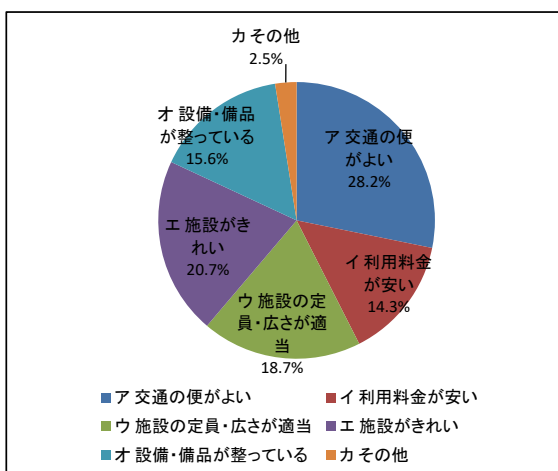
問4 令和4年4月1日以降、今回を含めプラザを何回利用されましたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	1回	2回	3～10回	11回～20回	21回以上	
回答数	24	10	82	42	44	202
割合	11.9%	5.0%	40.6%	20.8%	21.8%	100%



問5 プラザを利用した理由についてお答えください。(複数回答可)

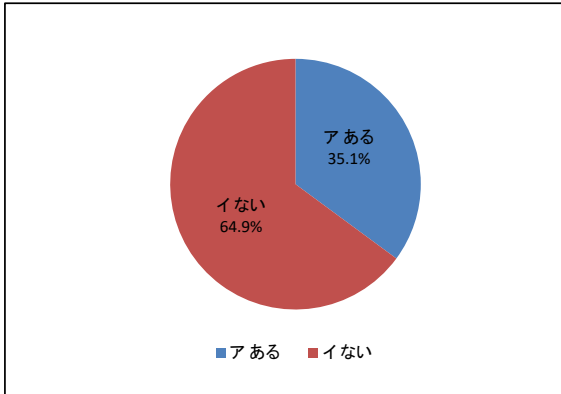
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	交通の便がよい	利用料金が安い	施設の定員・広さが適当	施設がきれい	設備・備品が整っている	その他	
回答数	181	92	120	133	100	16	642
割合	28.2%	14.3%	18.7%	20.7%	15.6%	2.5%	100%



問6 プラザでは無線LAN(Wi-Fi)サービスを提供しています。そこで、お尋ねします。

① 無線LAN(Wi-Fi)サービスを利用されたことがありますか？

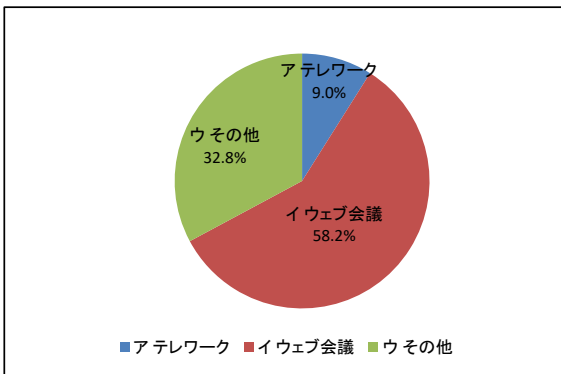
項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	66	122	188
割合	35.1%	64.9%	100%



② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

無線LAN(Wi-Fi)サービスの利用目的についてお答えください。(複数回答可)

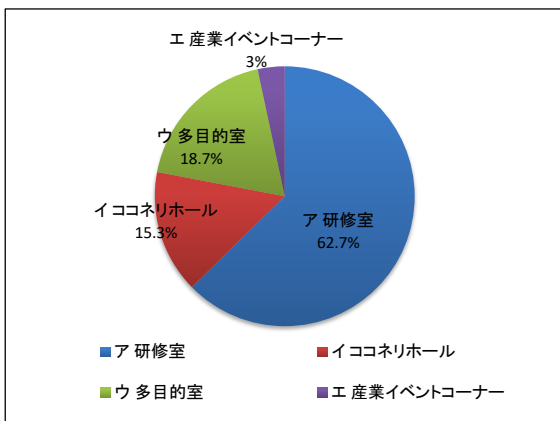
項目	ア	イ	ウ	計
	テレワーク	ウェブ会議	その他	
回答数	6	39	22	67
割合	9.0%	58.2%	32.8%	100%



問7 利用された施設の状況について、お答えください。

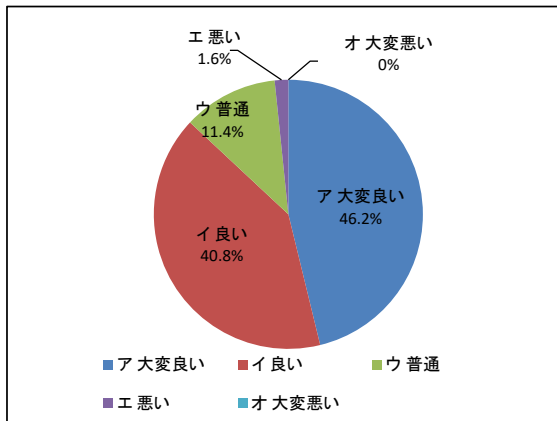
① 今回利用された施設はどちらですか？(複数回答有)

項目	ア	イ	ウ	エ	計
	研修室	ココネリホール	多目的室	産業イベントコーナー	
回答数	131	32	39	7	209
割合	62.7%	15.3%	18.7%	3.3%	100%



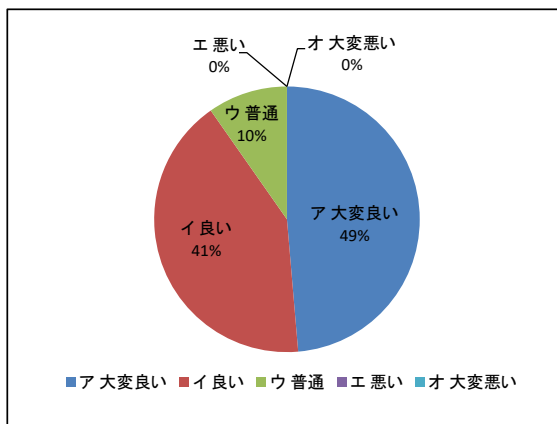
② ①で選択された施設や備付備品等は清潔でしたか？(床・机・ホワイトボード等)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	85	75	21	3	0	184
割合	46.2%	40.8%	11.4%	1.6%	0%	100%



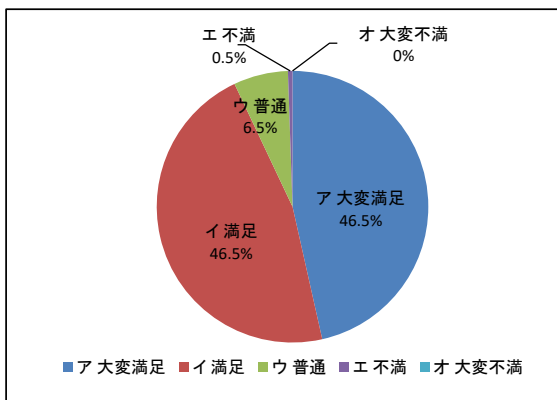
問8 4階受付職員の対応はいかがでしたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	90	77	18	0	0	185
割合	48.6%	41.6%	9.7%	0%	0%	100%



問9 プラザを利用された総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

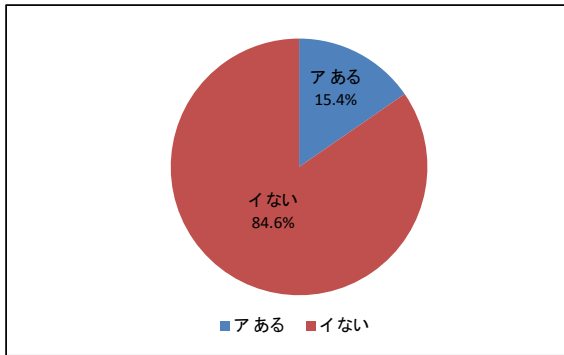
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
回答数	86	86	12	1	0	185
割合	46.5%	46.5%	6.5%	0.5%	0%	100%



問10 イベントコーナーはイベント、展覧会・展示会等の利用ができます。そこで、お尋ねします。

① 今までにイベントコーナーを主催者として利用したことがありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	28	154	182
割合	15.4%	84.6%	100%



② ①で「ない」を選択された方にお尋ねします。

利用したことがない理由についてお答えください。

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	イベント等を行わない	利用方法等が分からない	集客に不安がある	利用料金が 高い	利用が1日単 位だから	設備品等 が揃っていな い	その他	
回答数	112	10	5	7	3	2	10	149
割合	75.2%	6.7%	3.4%	4.7%	2.0%	1.3%	6.7%	100%

