

平成29年度練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート調査結果について

日頃から、練馬区立区民・産業プラザ（以下「プラザ」といいます。）をご利用いただきまして、ありがとうございます。
一般社団法人 練馬区産業振興公社（以下、「公社」といいます。）は、当プラザの指定管理者として、施設の管理・運営を行っています。

このたび、プラザをご利用いただいた皆様を対象に、アンケート調査を実施しました。ご回答いただいた皆様には、お忙しいなかご協力をいただきありがとうございました。調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

皆様からいただいたご意見は、これからのサービスの向上に生かしてまいります。

【アンケート調査概要】

1 調査期間

平成30年1月20日から平成30年2月20日まで（32日間）

2 調査方法

プラザ施設利用者を対象に、施設利用受け付け時に調査票を配付し、利用後、投函箱により回収した。

3 回答数

192件

4 問合せ

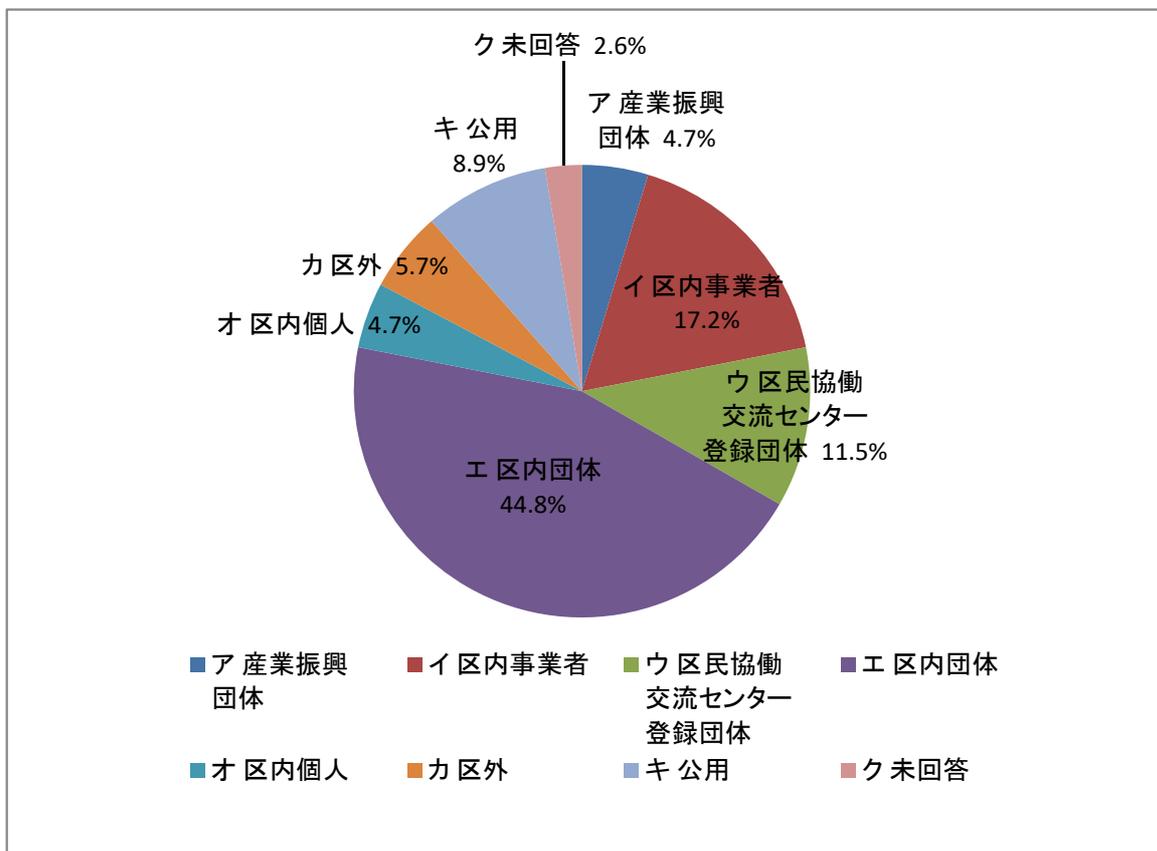
一般社団法人 練馬区産業振興公社

区民・産業施設係 （3992）5335

練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート 集計結果

【実施期間 H30.1.20～H30.2.20】

問1 あなたの団体等の種別についてお答えください。

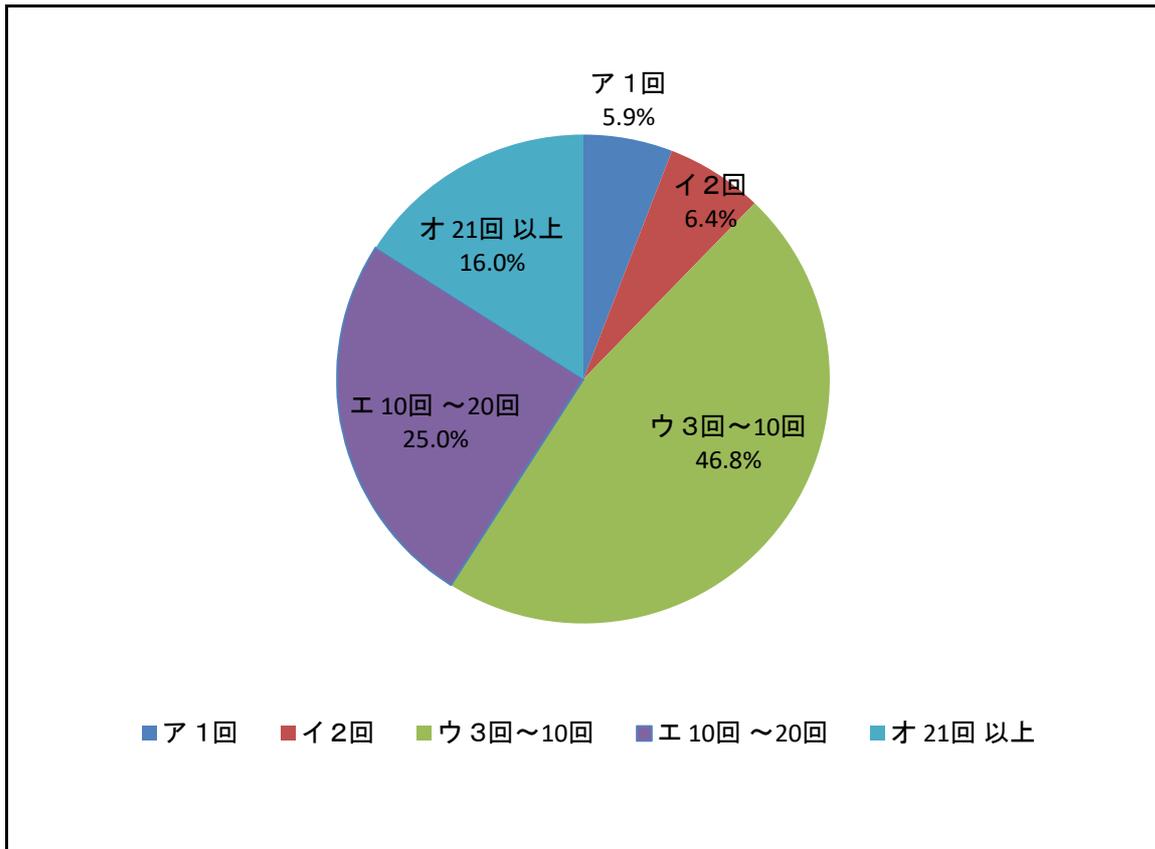


問2 問1で「カ 区外」を選択された方にお尋ねします。団体の所在地はどちらですか？

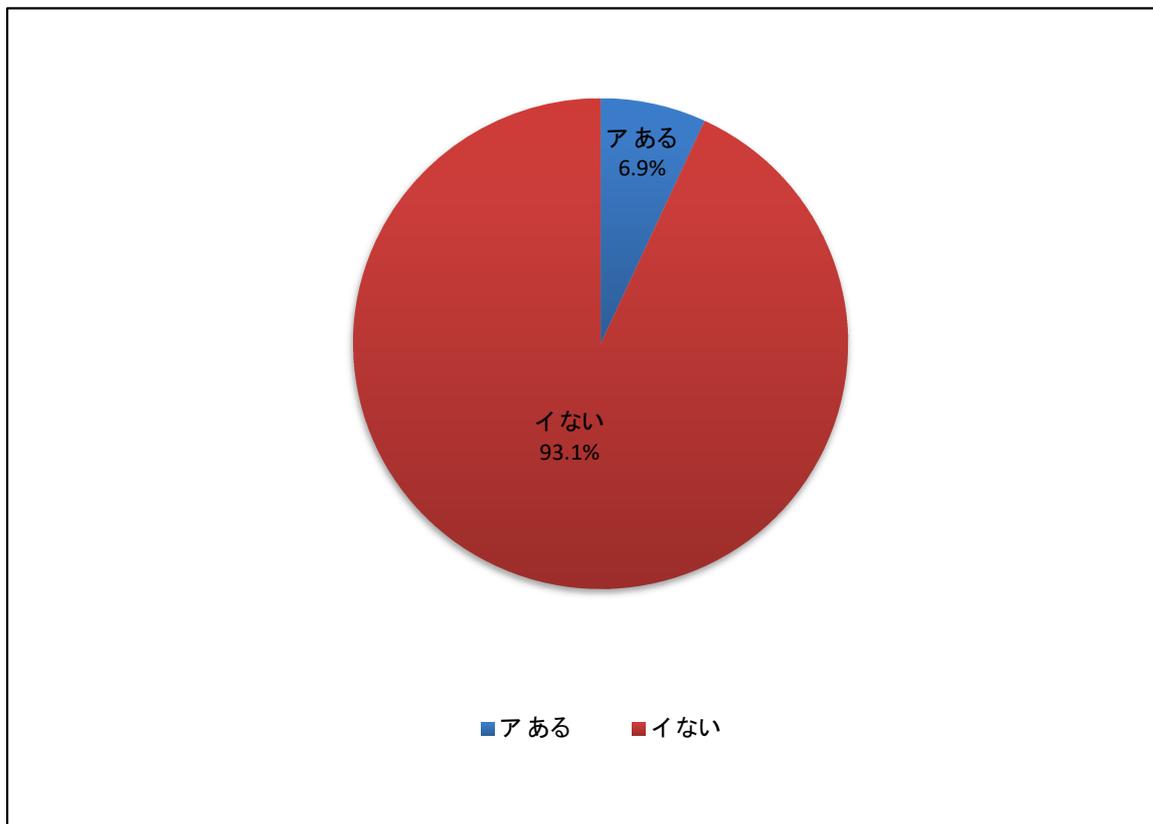
(個人・会社・事業所等は住所地を、団体は主たる活動地をお答えください。)

住所地	回答数
千代田区	1
港区	2
新宿区	2
豊島区	2
中野区	1
杉並区	1
立川市	1
清瀬市	1

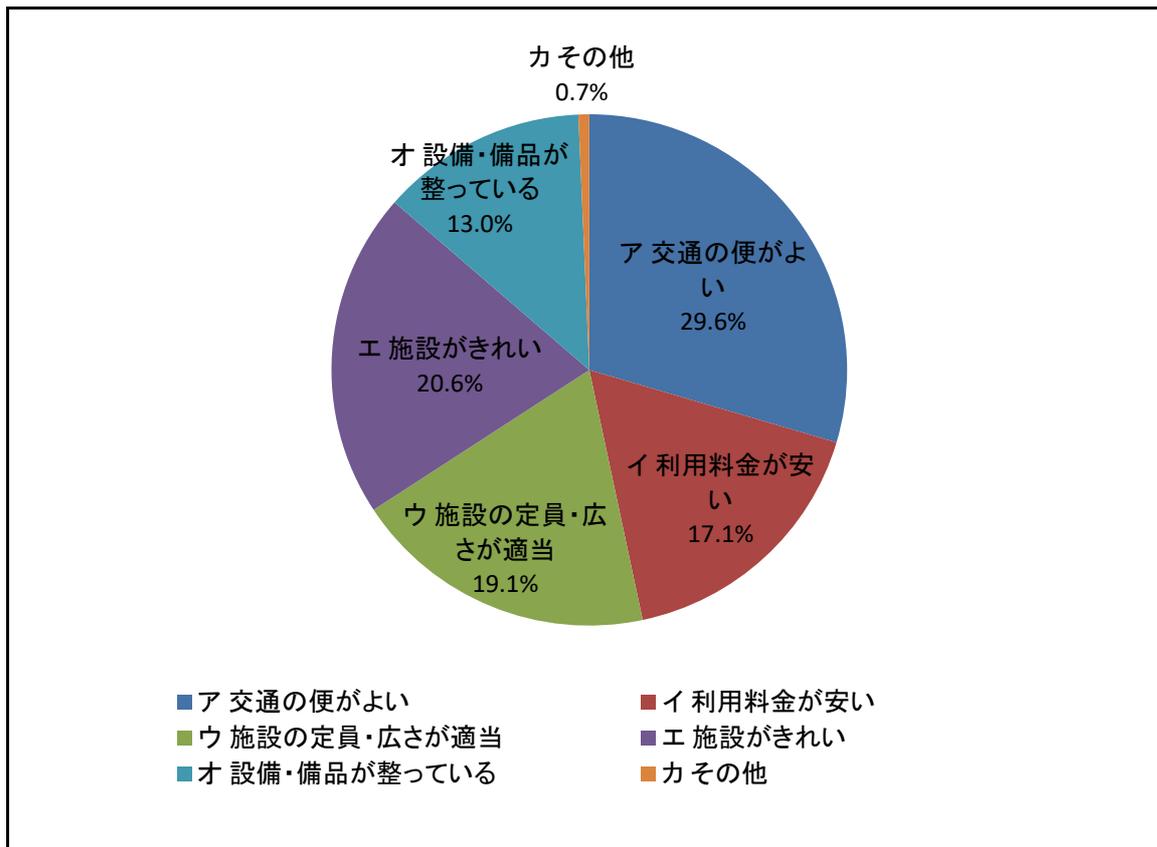
問3 平成29年4月1日以降、今回を含めプラザを何回利用されましたか？



問4 平成29年4月1日以降、1か月に5回以上利用した月はありますか？

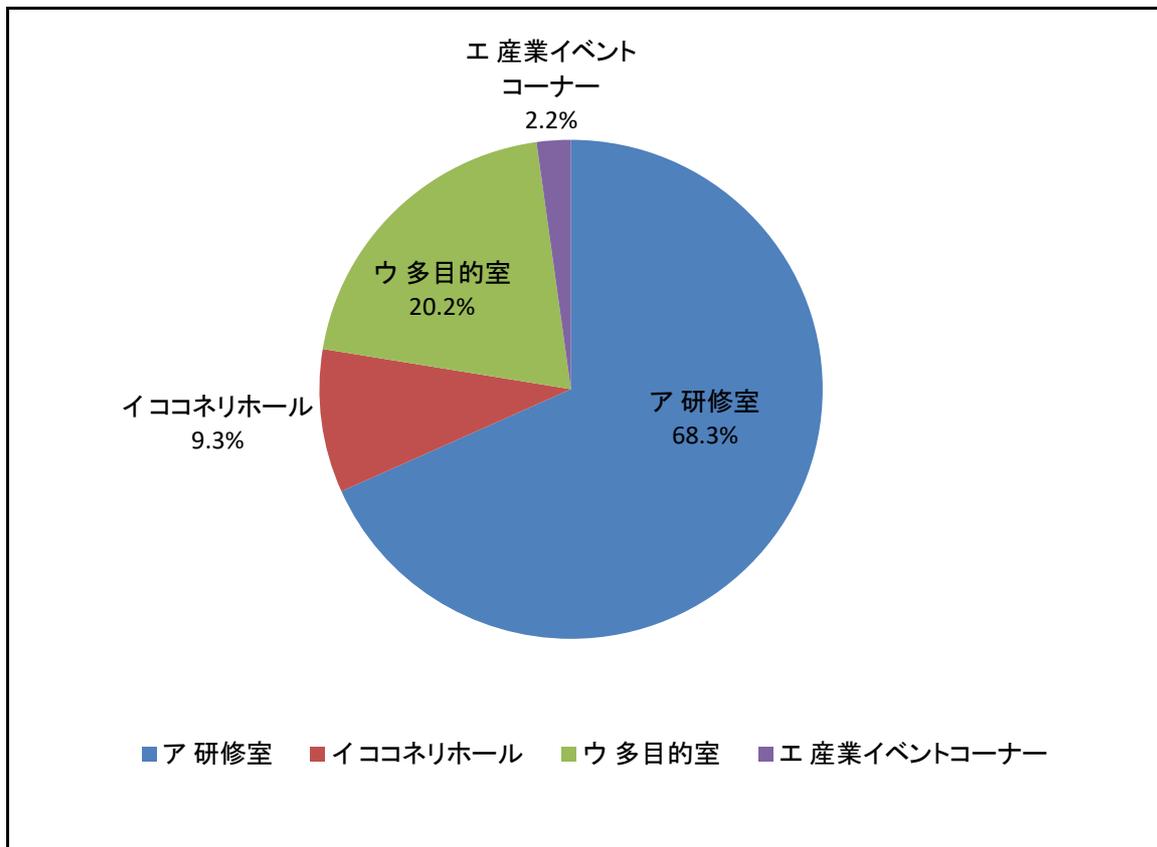


問5 プラザをご利用いただいた理由についてお答えください。(複数回答可)

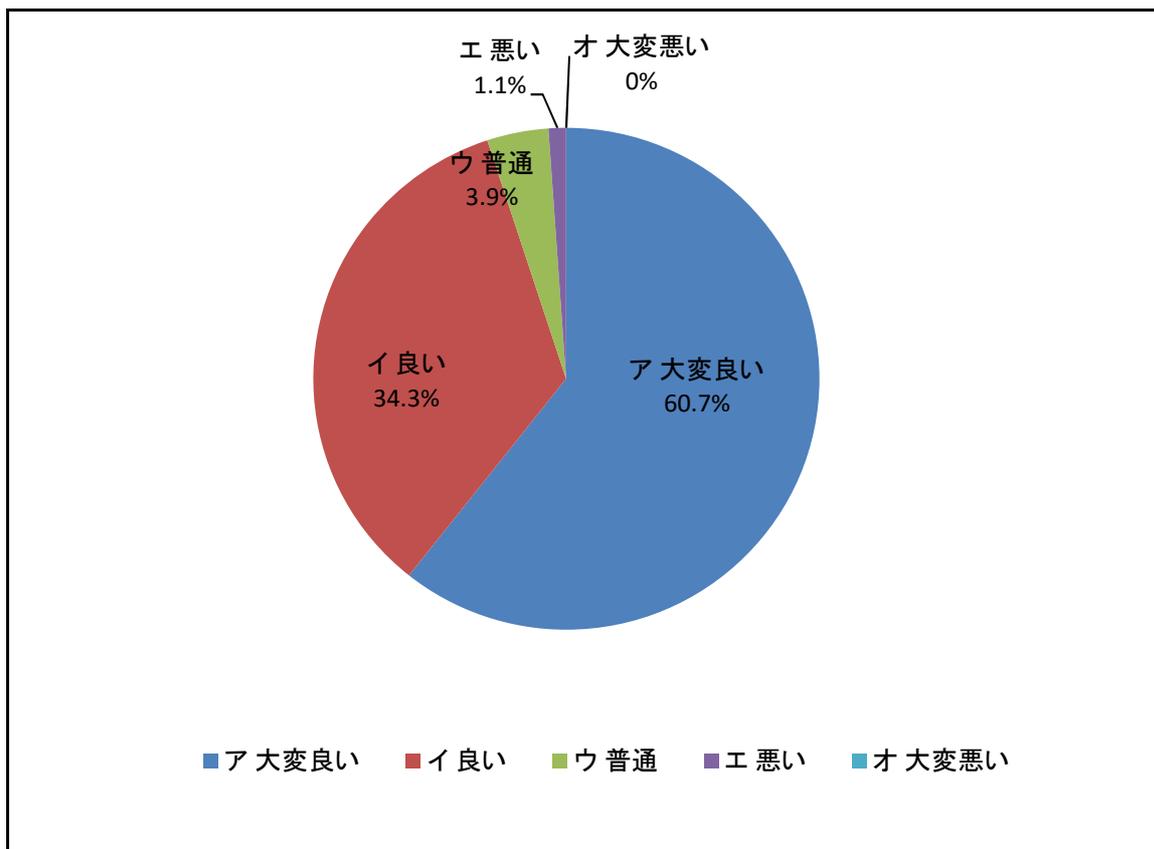


問6 利用された施設の状況についてお答えください。

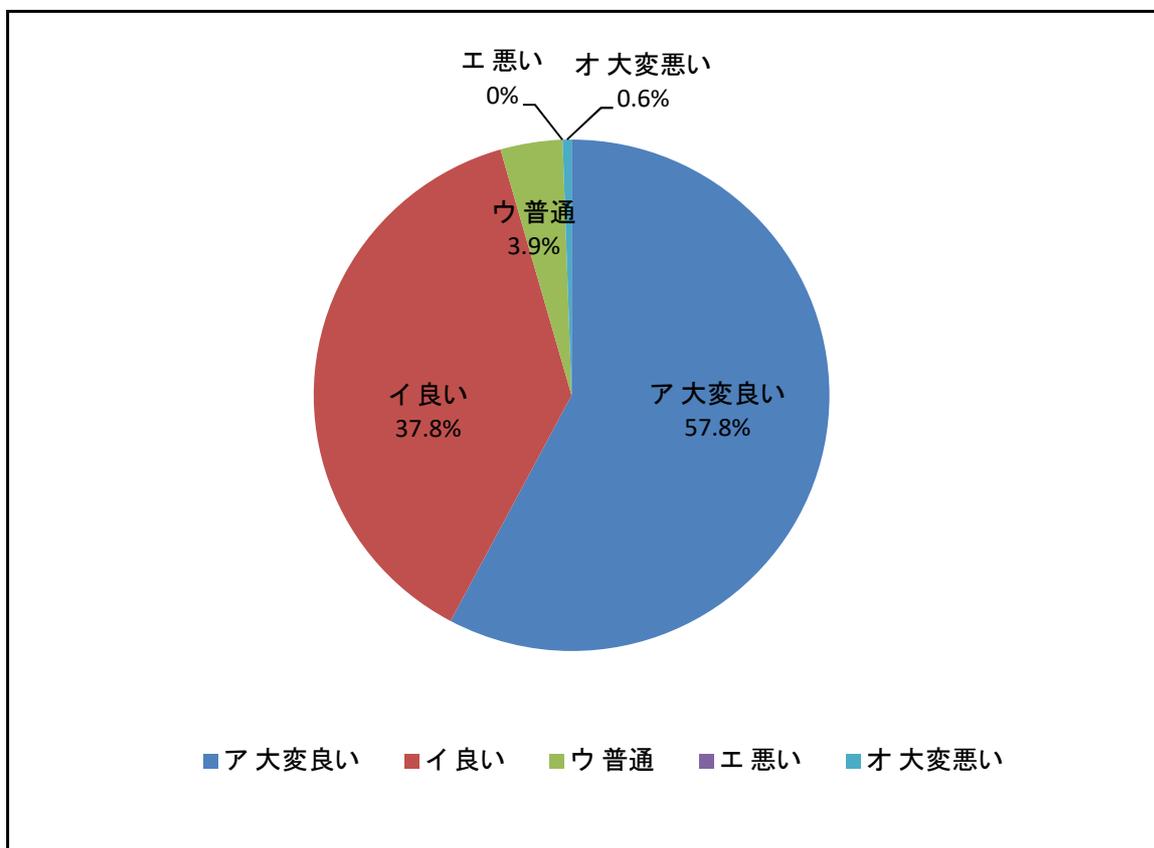
① 今回利用された施設はどちらですか？ (重複回答有)



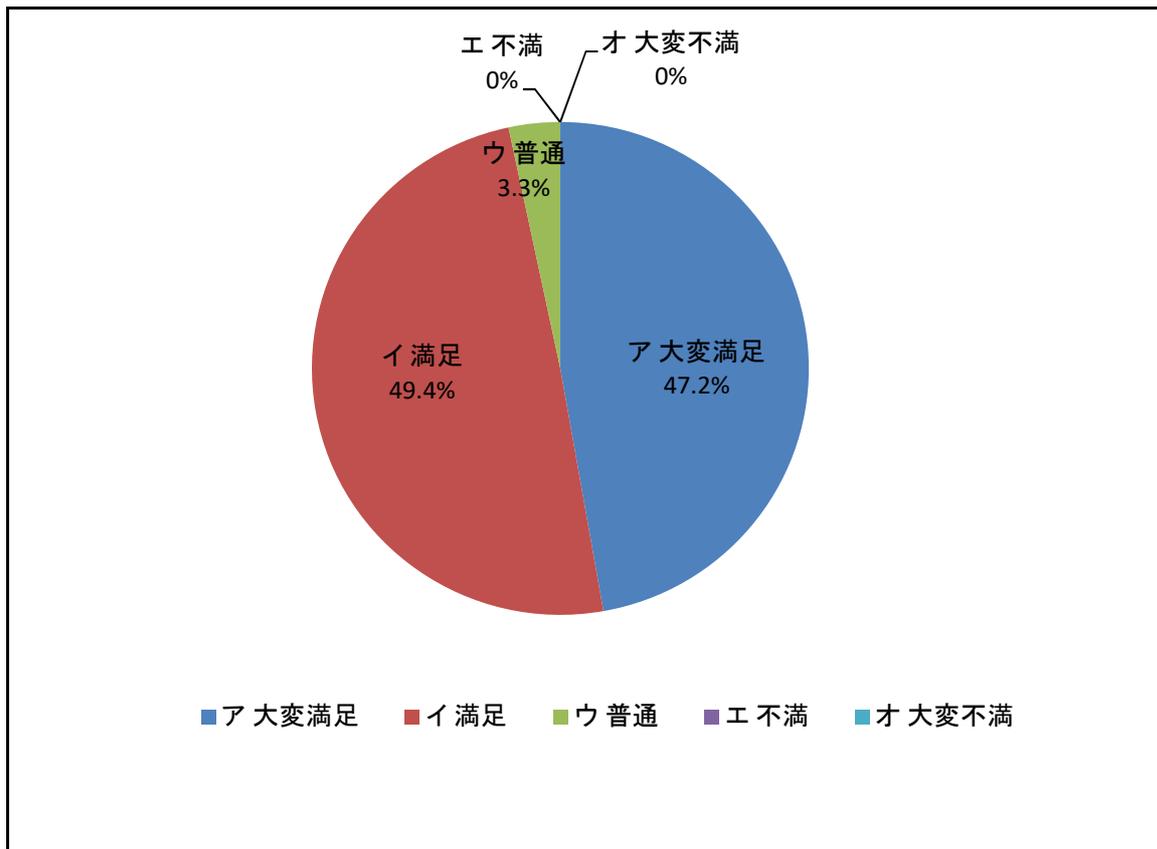
② ①で選択された施設や備付備品等は清潔でしたか？(床・机・ホワイトボード等)



問7 4階受付職員の対応はいかがでしたか？

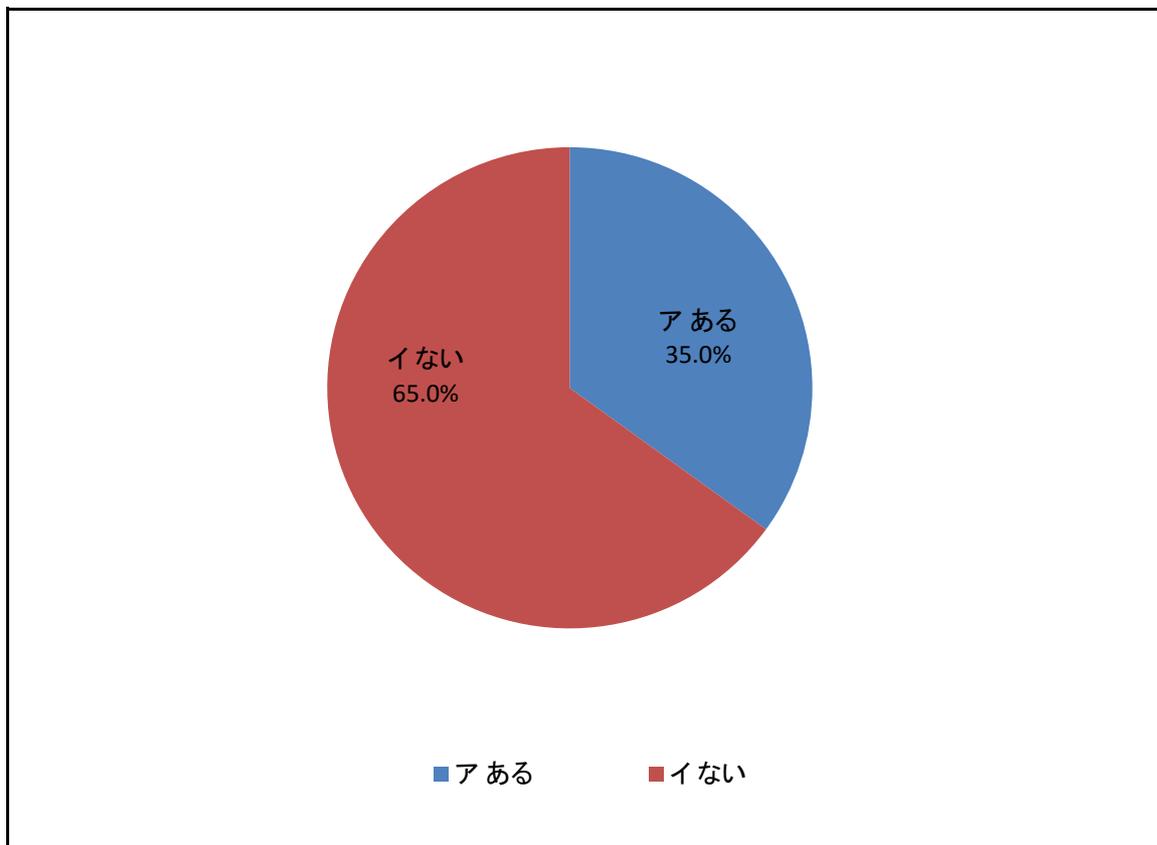


問8 プラザを利用して総合的に判断したときの満足度は、次のどれに当てはまりますか？



問9 プラザは飲食を伴う利用ができます。そこで、お尋ねします。

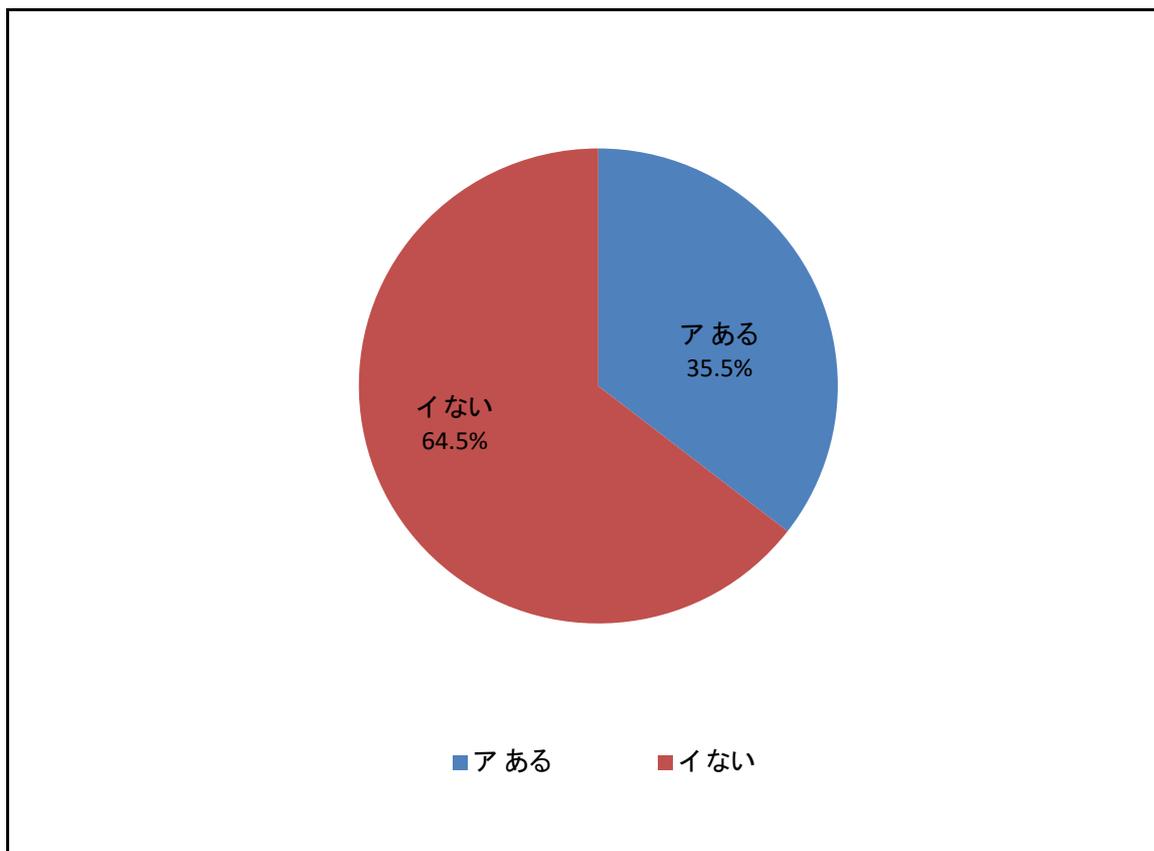
① 飲食を伴う利用をされたことがありますか？



② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

プラザではケータリング、仕出しサービス提供事業者の紹介を行っています。

プラザが紹介している事業者を利用されたことがありますか？



練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート 集計結果 【実施期間 H30.1.20～H30.2.20】

※問1を除き、未回答は集計に含まない。

問1 あなたの団体等の種別についてお答えください。

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	計
	産業振興 団体	区内事業者	区民協働 交流センター 登録団体	区内団体	区内個人	区外	公用	未回答	
回答数	9	33	22	86	9	11	17	5	192
割合	4.7%	17.2%	11.5%	44.8%	4.7%	5.7%	8.9%	2.6%	100%

問2 問1で「カ 区外」を選択された方にお尋ねします。団体の所在地はどちらですか？

(個人・会社・事業所等は住所地を、団体は主たる活動地をお答えください。)

千代田区1、港区2、新宿区 2、豊島区 2、中野区 1、杉並区1、立川市 1、清瀬市 1

問3 平成29年4月1日以降、今回を含めプラザを何回利用されましたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	1回	2回	3回～10回	10回～20回	21回以上	
回答数	11	12	88	47	30	188
割合	5.9%	6.4%	46.8%	25.0%	16.0%	100%

問4 平成29年4月1日以降、1か月に5回以上利用した月はありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	13	175	188
割合	6.9%	93.1%	100%

問5 プラザをご利用した理由についてお答えください。(複数回答可)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	交通の便がよい	利用料金が安い	施設の定員・広さが適当	施設がきれい	設備・備品が整っている	その他	
回答数	178	103	115	124	78	4	602
割合	29.6%	17.1%	19.1%	20.6%	13.0%	0.7%	100%

問6 利用された施設の状況についてお答えください。

① 今回利用された施設はどちらですか？(複数回答有)

項目	ア	イ	ウ	エ	計
	研修室	ココネリホール	多目的室	産業イベントコーナー	
回答数	125	17	37	4	183
割合	68.3%	9.3%	20.2%	2.2%	100%

② ①で選択された施設や備付備品等は清潔でしたか？(床・机・ホワイトボード等)

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	108	61	7	2	0	178
割合	60.7%	34.3%	3.9%	1.1%	0%	100%

問7 4階受付職員の対応はいかがでしたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	104	68	7	0	1	180
割合	57.8%	37.8%	3.9%	0%	0.6%	100%

問8 プラザを利用して総合的に判断したときの満足度は、次のどれに当てはまりますか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
回答数	85	89	6	0	0	180
割合	47.2%	49.4%	3.3%	0%	0%	100%

問9 プラザは飲食を伴う利用ができます。そこで、お尋ねします。

① 飲食を伴う利用をされたことがありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	63	117	180
割合	35.0%	65.0%	100%

② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

プラザではケータリング、仕出しサービス提供事業者の紹介を行っています。プラザが紹介している事業者を利用されたことがありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	22	40	62
割合	35.5%	64.5%	100%