

令和3年度練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート調査結果について

日頃から、練馬区立区民・産業プラザ（以下「プラザ」といいます。）をご利用いただきまして、ありがとうございます。
一般社団法人 練馬区産業振興公社は、当プラザの指定管理者として、施設の管理・運営を行っています。
このたび、プラザをご利用いただいた皆様を対象に、アンケート調査を実施しました。ご回答いただいた皆様には、お忙しいなかご協力をいただきありがとうございました。調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。
皆様からいただいたご意見は、これからのサービスの向上に生かしてまいります。

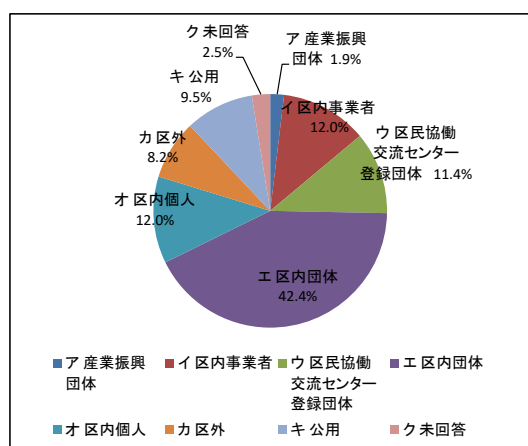
【アンケート調査概要】

- 1 調査期間
令和4年1月24日から令和4年2月24日まで（32日間）
- 2 調査方法
プラザ施設利用者を対象に、施設利用受け付け時に調査票を配付し、利用後、投函箱により回収した。
- 3 回答数
157件
- 4 問合せ
一般社団法人 練馬区産業振興公社
区民・産業施設係 （3992）5335

練馬区立区民・産業プラザ利用者アンケート 集計結果 【実施期間 令和4年1月24日～令和4年2月24日】

問1 あなたの団体等の種別について、お答えください。

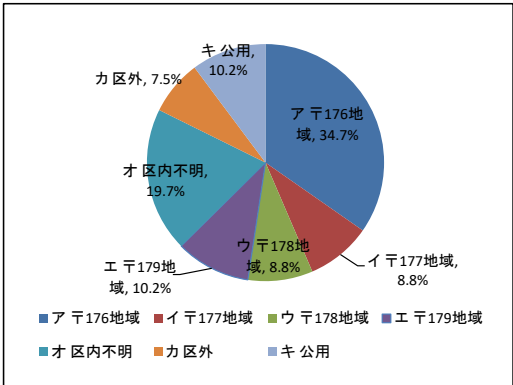
項目	ア 産業振興 団体	イ 区内事業者	ウ 区民協働 交流セン ター	エ 区内団体	オ 区内個人	カ 区外	キ 公用	ク 未回答	計
回答数	3	19	18	67	19	13	15	4	158
割合	1.9%	12.0%	11.4%	42.4%	12.0%	8.2%	9.5%	2.5%	100%



問2 団体等の所在地について、個人・会社・事業所等、区外は住所地を、団体は主たる活動地をお答えください。

(区内は町名まで、区外は市・区名までご記入ください。)

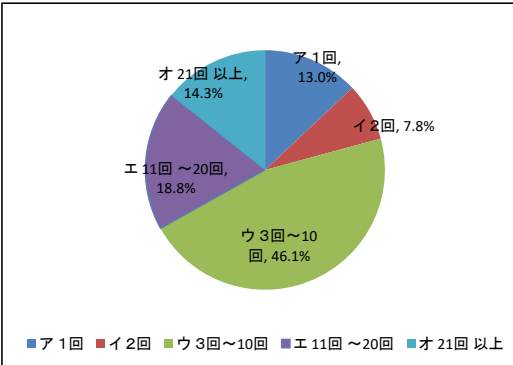
回答有	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	計
	〒176地域	〒177地域	〒178地域	〒179地域	区内不明	区外	公用	
回答数	51	13	13	15	29	11	15	147
割合	34.7%	8.8%	8.8%	10.2%	19.7%	7.5%	10.2%	100%



区外内訳	千代田区1件、新宿区1件、文京区1件、世田谷区1件、渋谷区3件、豊島区2件、名古屋区1件、自治体名未回答1件
------	--

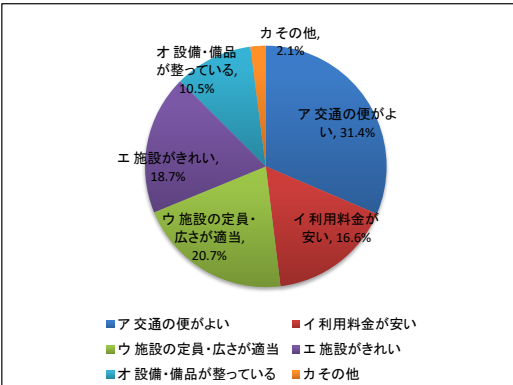
問3 令和2年4月1日以降、今回を含めプラザを何回利用されましたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	1回	2回	3回～10回	11回～20回	21回以上	
回答数	20	12	71	29	22	154
割合	13.0%	7.8%	46.1%	18.8%	14.3%	100%



問4 プラザを利用した理由についてお答えください。(複数回答可)

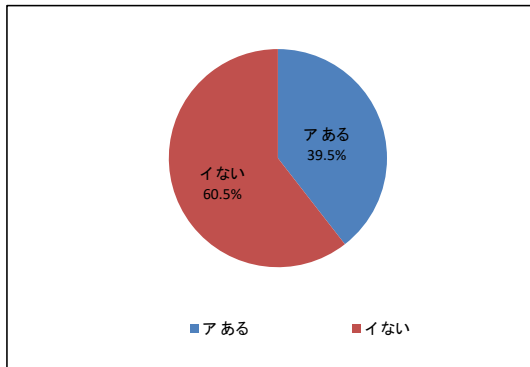
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	計
	交通の便がよい	利用料金が安い	施設の定員・広さが適当	施設がきれい	設備・備品が整っている	その他	
回答数	138	73	91	82	46	9	439
割合	31.4%	16.6%	20.7%	18.7%	10.5%	2.1%	100%



問5 プラザでは無線LAN(Wi-Fi) サービスを提供しています。そこで、お尋ねします。

① 無線LAN(Wi-Fi) サービスを利用されたことがありますか？

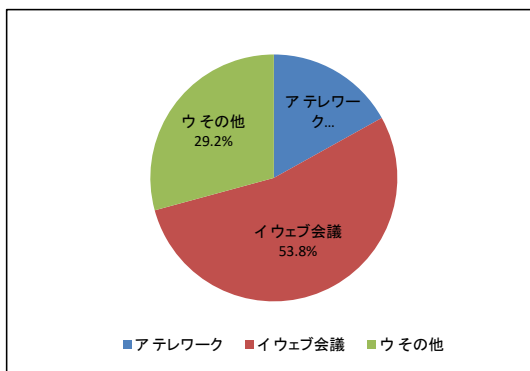
項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	60	92	152
割合	39.5%	60.5%	100%



② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

無線LAN(Wi-Fi) サービスの利用目的についてお答えください。(複数回答可)

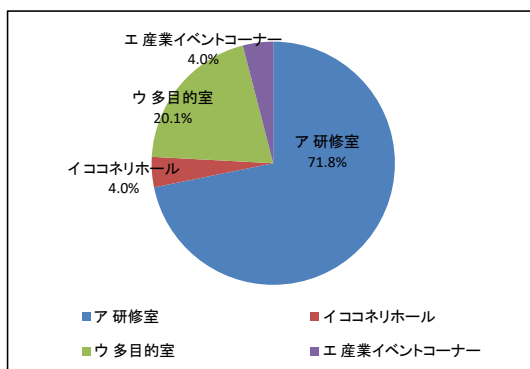
項目	ア	イ	ウ	計
	テレワーク	ウェブ会議	その他	
回答数	11	35	19	65
割合	16.9%	53.8%	29.2%	100%



問6 利用された施設の状況について、お答えください。

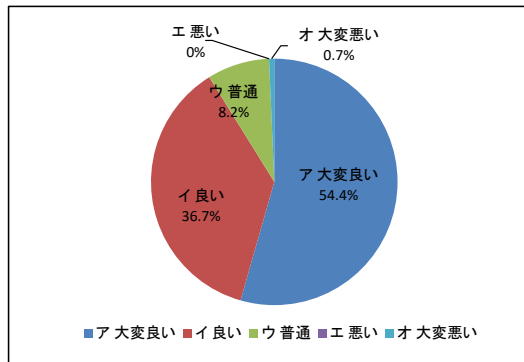
① 今回利用された施設はどちらですか？(複数回答可)

項目	ア	イ	ウ	エ	計
	研修室	ココネリホール	多目的室	産業イベントコーナー	
回答数	107	6	30	6	149
割合	71.8%	4.0%	20.1%	4.0%	100%



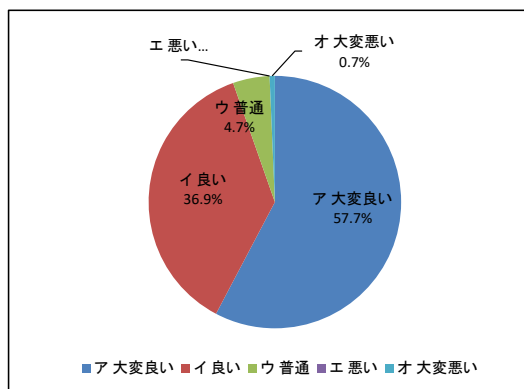
② ①で選択された施設や備付備品等は清潔でしたか？（床・机・ホワイトボード等）

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	80	54	12	0	1	147
割合	54.4%	36.7%	8.2%	0%	0.7%	100%



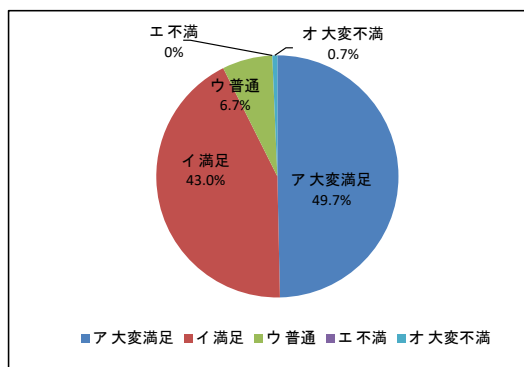
問7 4階受付職員の対応はいかがでしたか？

項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	
回答数	86	55	7	0	1	149
割合	57.7%	36.9%	4.7%	0%	0.7%	100%



問8 ブラザを利用して総合的に判断したときの満足度は、次のどれに当てはまりますか？

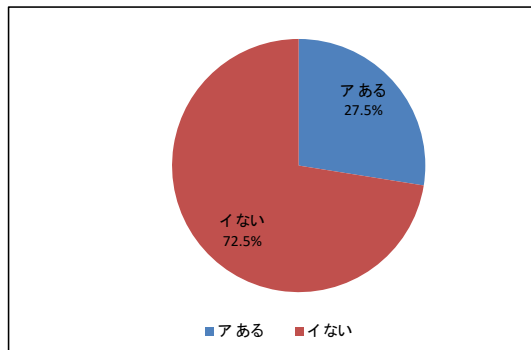
項目	ア	イ	ウ	エ	オ	計
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
回答数	74	64	10	0	1	149
割合	49.7%	43.0%	6.7%	0%	0.7%	100%



問9 プラザは飲食を伴う利用ができます。そこで、お尋ねします。

① 飲食を伴う利用をされたことがありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	41	108	149
割合	27.5%	72.5%	100%



② ①で「ア ある」を選択された方にお尋ねします。

プラザではケータリング、仕出しサービス提供事業者の紹介を行っています。プラザが紹介している事業者を利用されたことがありますか？

項目	ア	イ	計
	ある	ない	
回答数	14	26	40
割合	35.0%	65.0%	100%

