

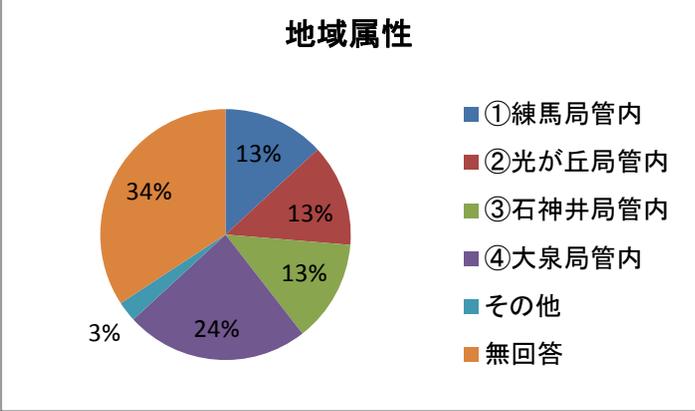
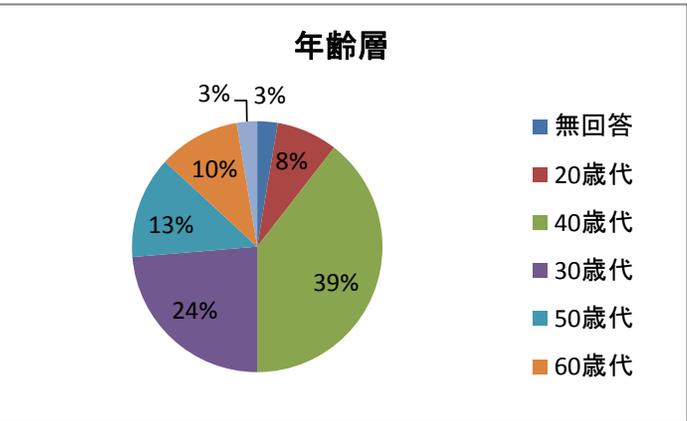
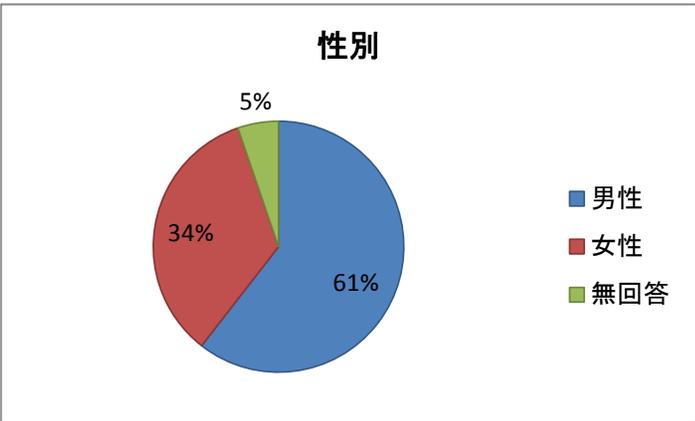
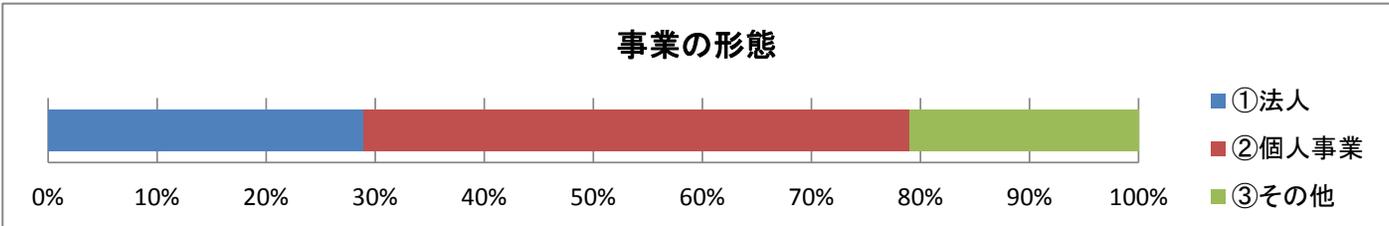
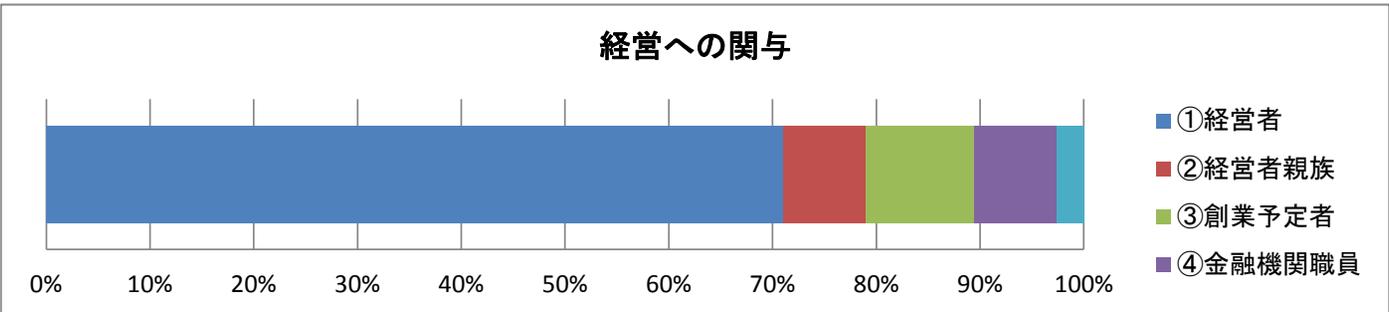
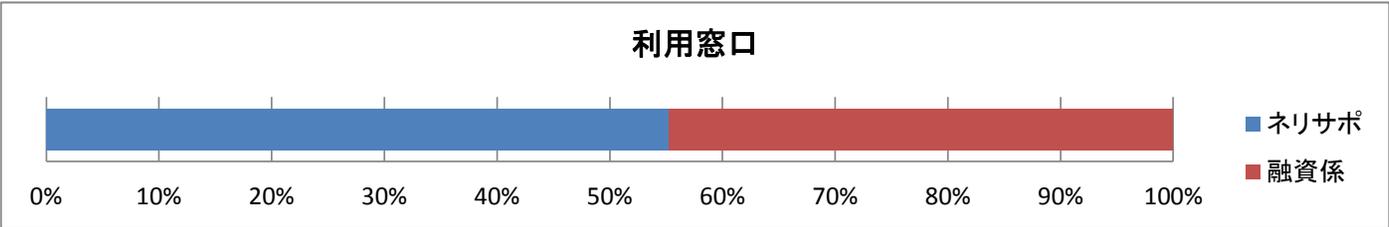
平成26年度 練馬ビジネスサポートセンター利用者アンケート結果

実施期間 平成27年1月8日（木）から2月4日（水）まで

実施方法 実施期間中、練馬ビジネスサポートセンターに来所して、相談、融資あっせんを利用した方にアンケート協力を依頼して実施。回収は、回収ボックスを設けて行った。

サンプル数 38サンプル

I 回答者の属性

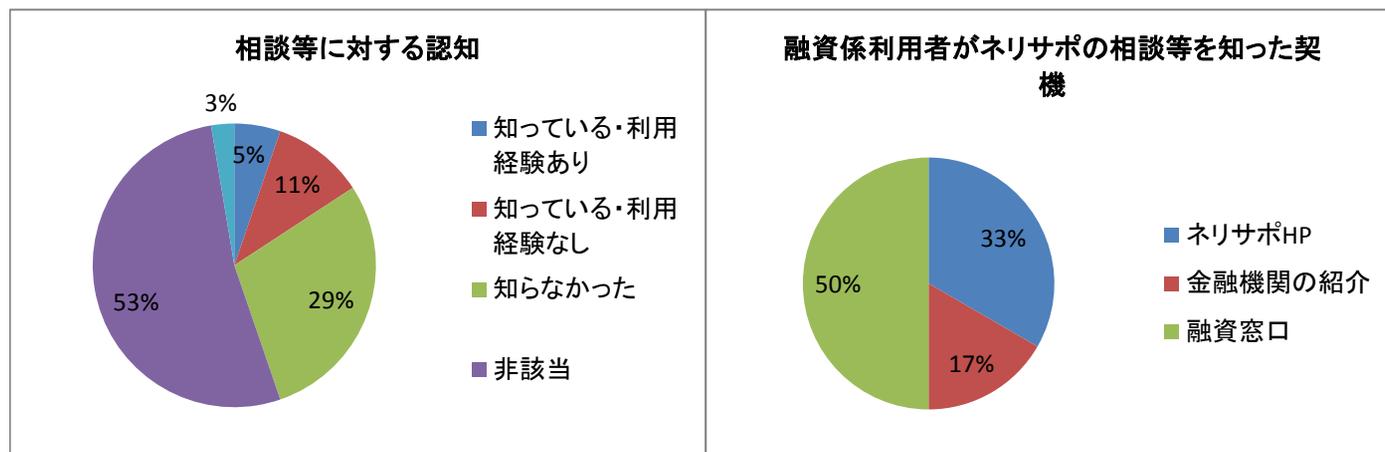


Ⅱ アンケート結果の集計・分析

1 融資係利用者のネリサポの相談等の機能の認知について

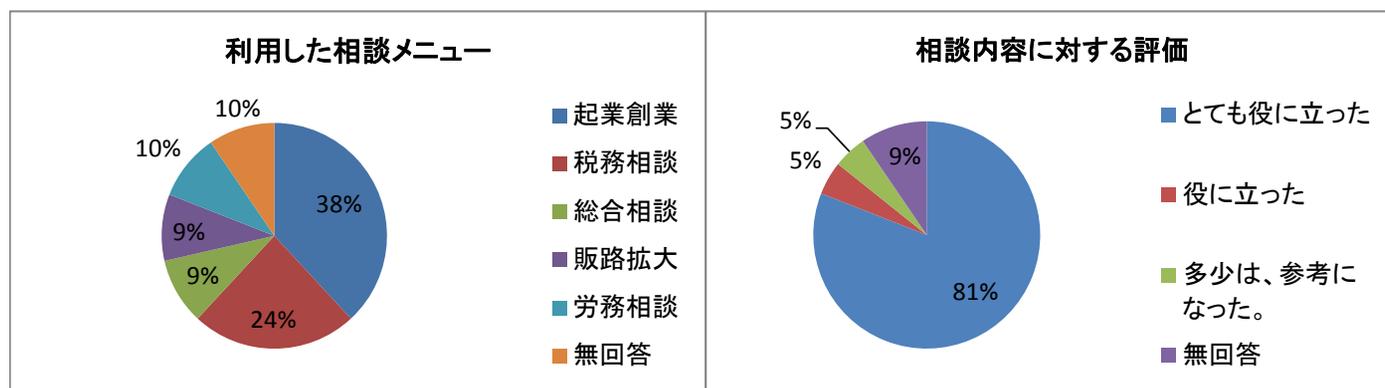
全38サンプルのうち、融資係窓口を利用した17サンプルに限定して、練馬ビジネスサポートセンターの各種相談、セミナー、補助金交付などの機能に対する認知について質問したところ、融資係の利用を目的に来所した方で、ネリサポの各種支援機能の認知割合は左下の図のとおり16%であった。

この16%の者について認知契機を質問したところ、右下の図のとおり結果となった。

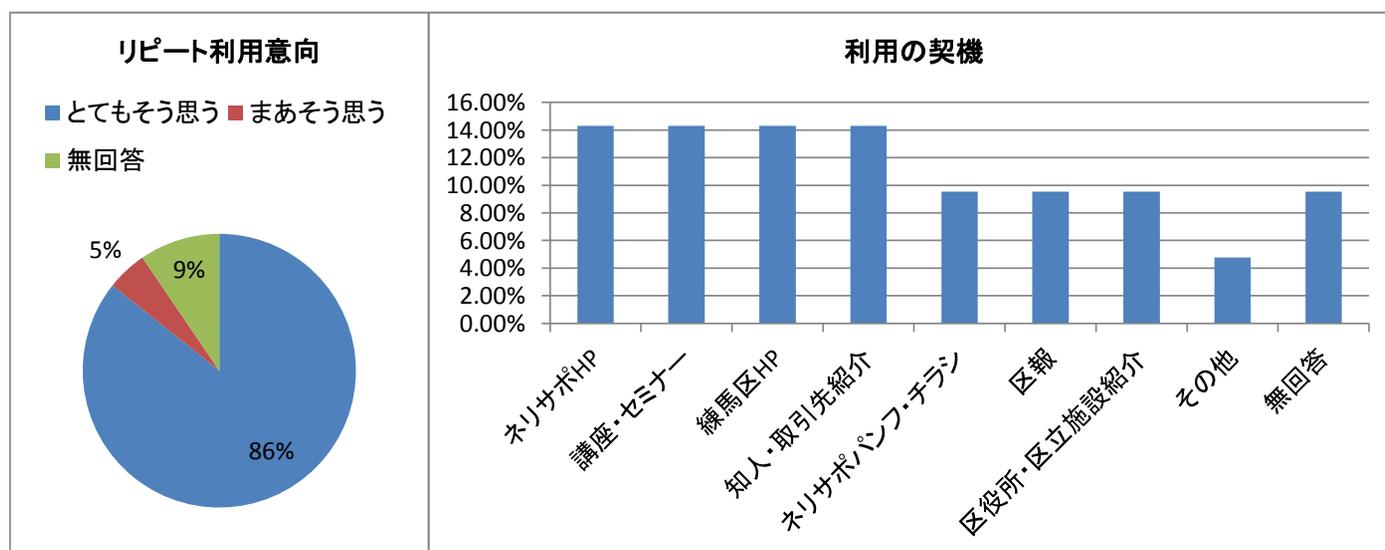


2 ネリサポの専門相談の評価

全38サンプルのうち、ネリサポを利用した21サンプルに限定して、利用した相談について質問したところ、左下の図のとおり結果となった。この相談利用者からの相談内容に対する評価は、右下図のとおりであった。評価の選択肢は5段階として質問したところ、最上位の「とても役に立った」とする回答が81%、かつ下位二段階の評価はともに0%であった。



相談利用者について、つぎの機会があったときのリピート利用意向について5段階で質問したところ、左下図のとおり、リピート意向の高い上位二段階の回答および無回答のみの結果となった。特に最上位の「とてもそう思う」が86%に達しており、相談に対する高い評価と連動した結果となっている。



3 全体の待遇

全サンプルでネリサポ職員の待遇について、5段階での評価を求めたところ、下の上段図のとおり上位二段階の「とても良かった」、「良かった」の評価が約90%に達し、高い評価を得ている。

窓口別にあっても、共に上位二段階評価が約90%の水準にあるが、最上位評価はネリサポと融資係とに約27%差が認められた。

