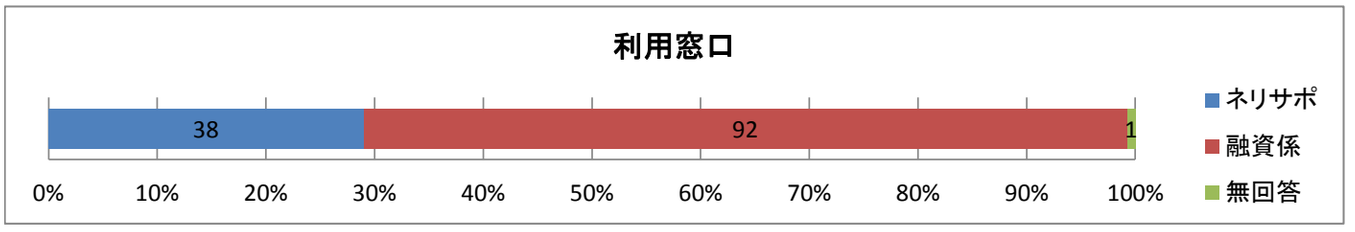
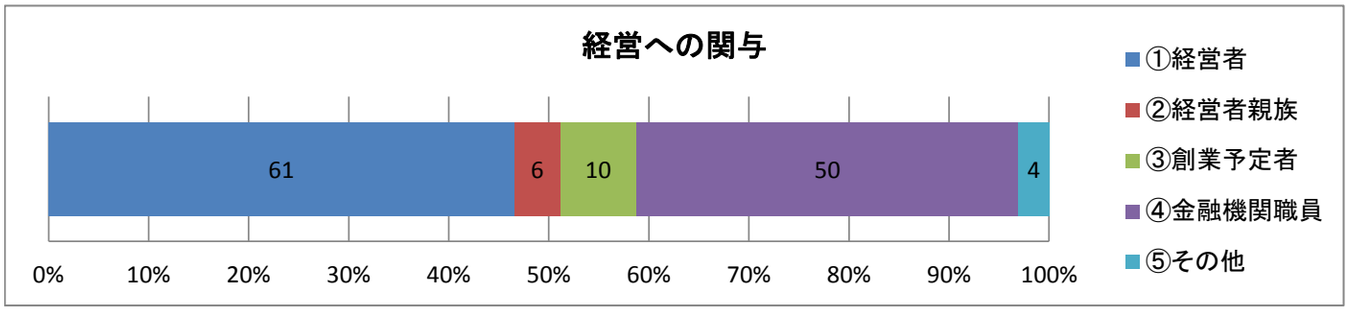
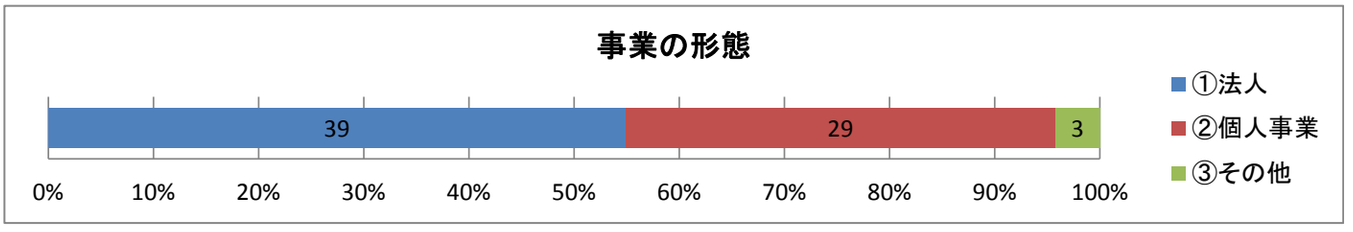
平成２７年度　練馬ビジネスサポートセンター利用者アンケート結果

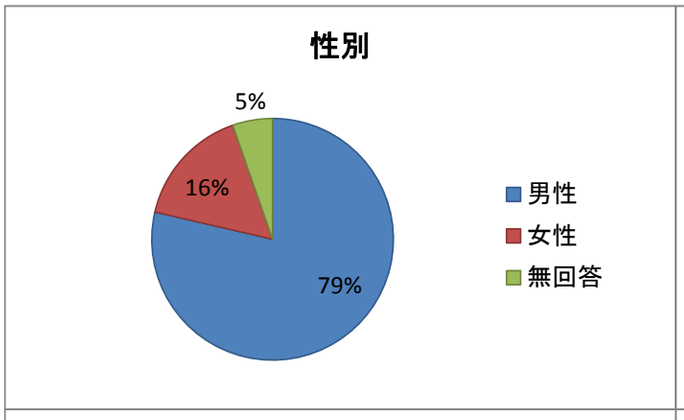
実施期間　　平成２８年１月１２日（火）から２月８日（月）まで
実施方法　　実施期間中、練馬ビジネスサポートセンターに来所して、相談、融資あっせんを利用した方に、担当者が任意でのアンケート協力を依頼して実施。回収は、回収ボックスを設けて行った。
サンプル数　１３１サンプル

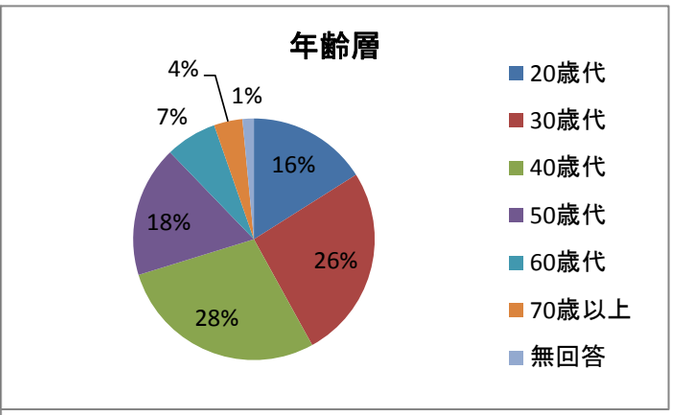
Ⅰ　回答者の属性

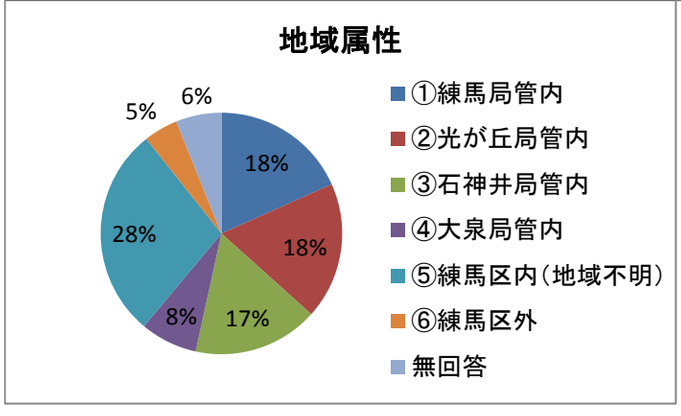










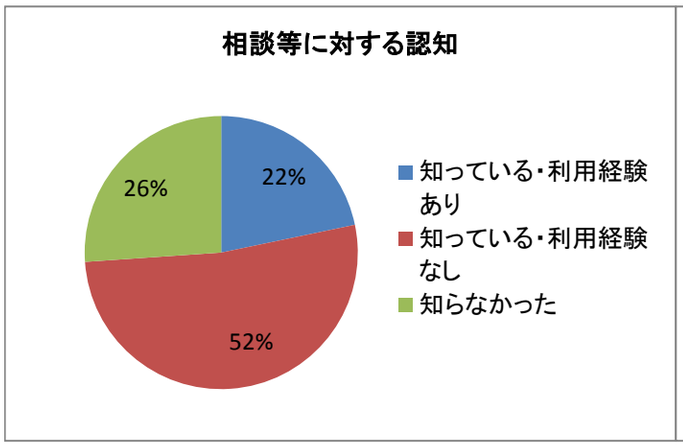


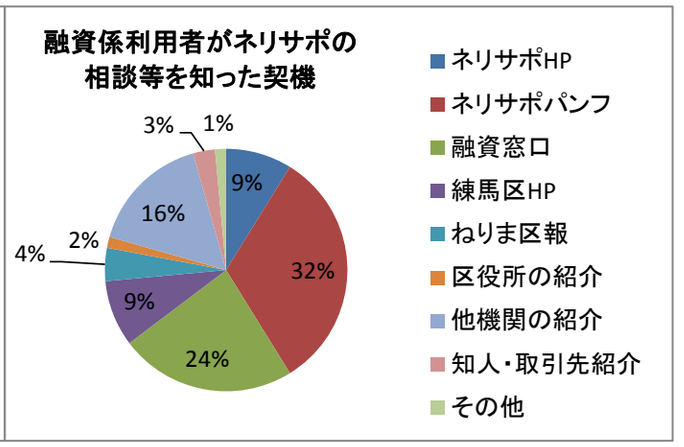
Ⅱ　アンケート結果の集計・分析

1　融資係利用者のネリサポの相談等の機能の認知について

全131サンプルのうち、融資係窓口を利用した92サンプルに限定して、練馬ビジネスサポートセンターの各種相談、セミナー、補助金交付などの機能に対する認知について質問したところ、認知割合は左下の図のとおり74％であった。

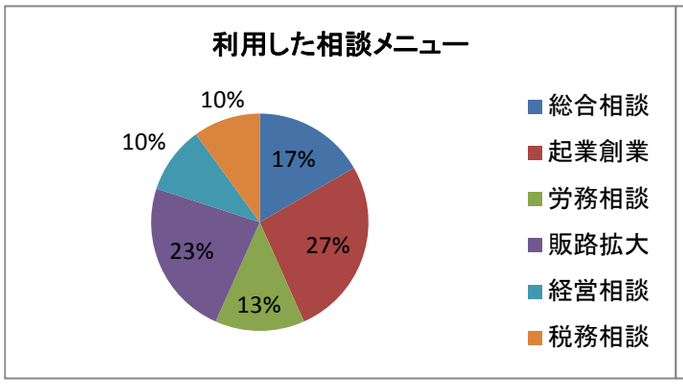
この74％の者について認知契機を質問したところ、右下の図のとおりの結果となった。

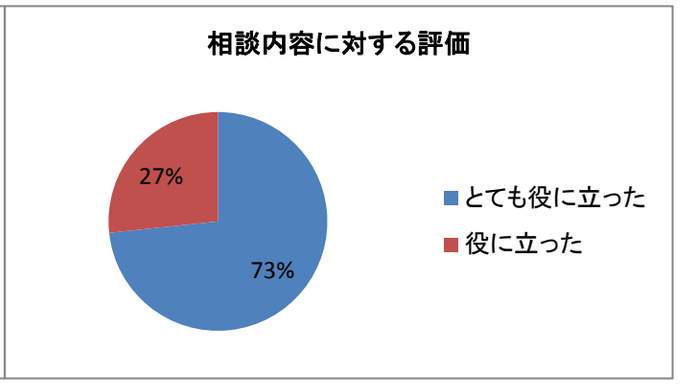




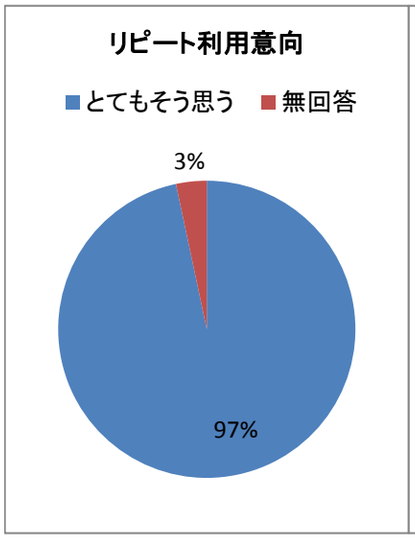
2　ネリサポの専門相談の評価

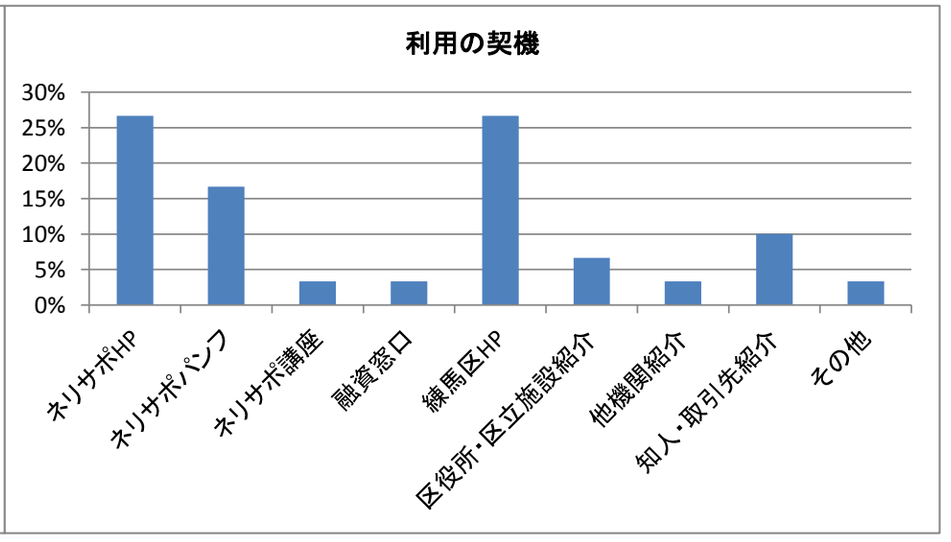
全131サンプルのうち、ネリサポを利用した38サンプルに限定して、利用した相談について質問したところ、左下の図のとおりの結果となった。この相談利用者からの相談内容に対する評価は、右下の図のとおりであった。評価の選択枝は5段階として質問したところ、最上位の「とても役に立った」とする回答が73％、かつ下位三段階の評価はともに0％であった。



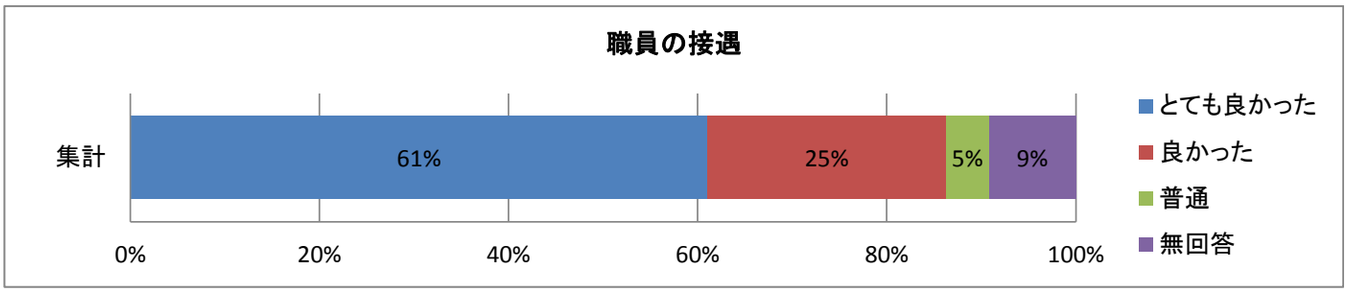
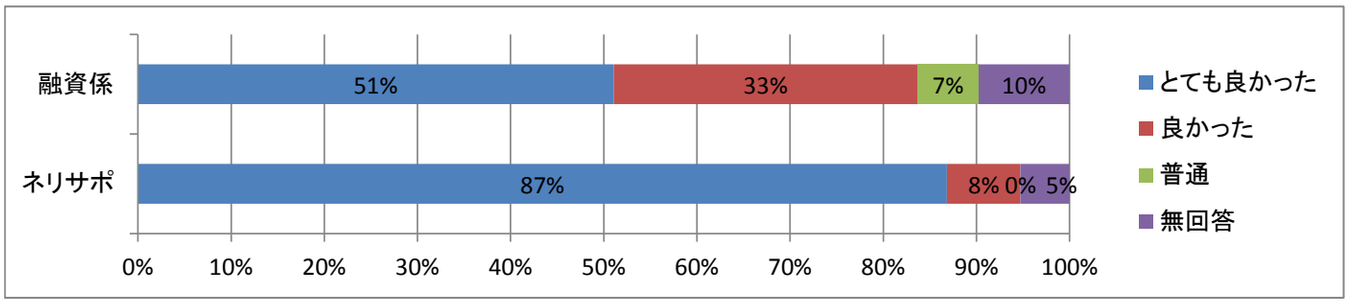


相談利用者について、つぎの機会があったときのリピート利用意向について5段階で質問したところ、左下図のとおり、最上位の「とてもそう思う」とする回答および無回答のみの結果となった。相談に対する高い評価と連動した結果となっている。





3　全体の接遇

全サンプルでネリサポ職員の接遇について、5段階での評価を求めたところ、下の上段図のとおり上位二段階の「とても良かった」、「良かった」の評価が86％に達している。

窓口別にあっても、共に上位二段階評価が高い水準にあるが、最上位評価はネリサポと融資係とに36％差が認められた。