

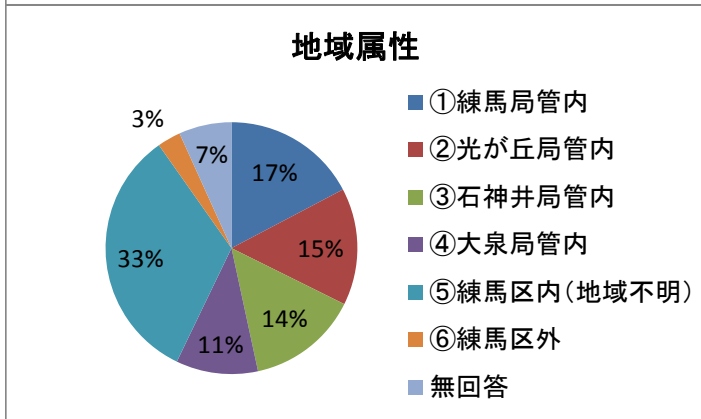
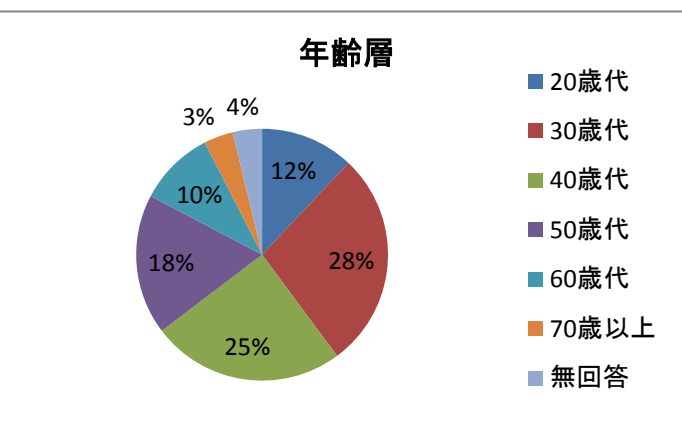
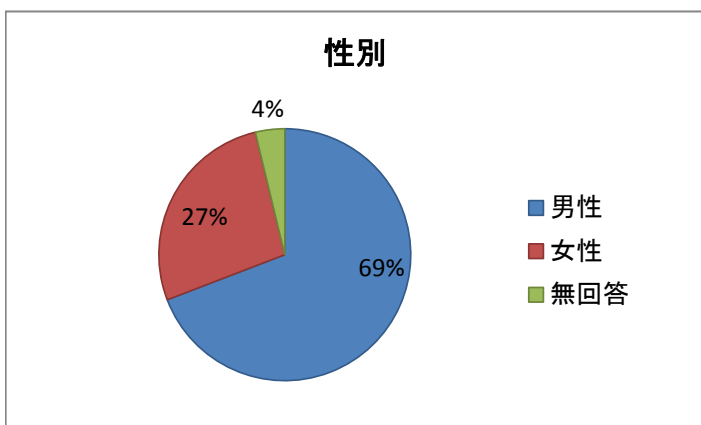
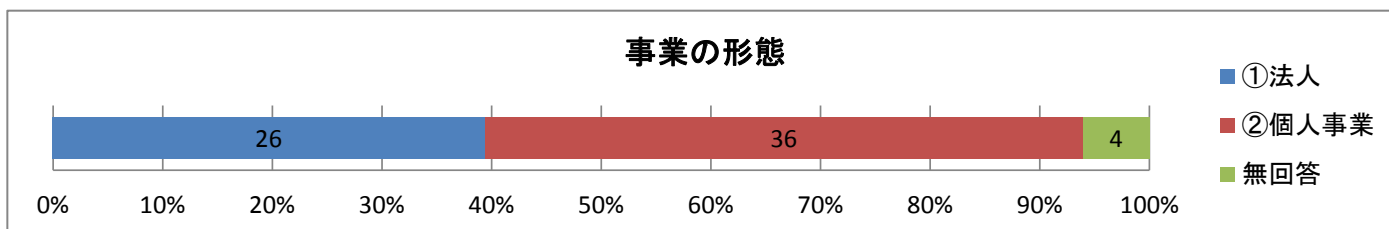
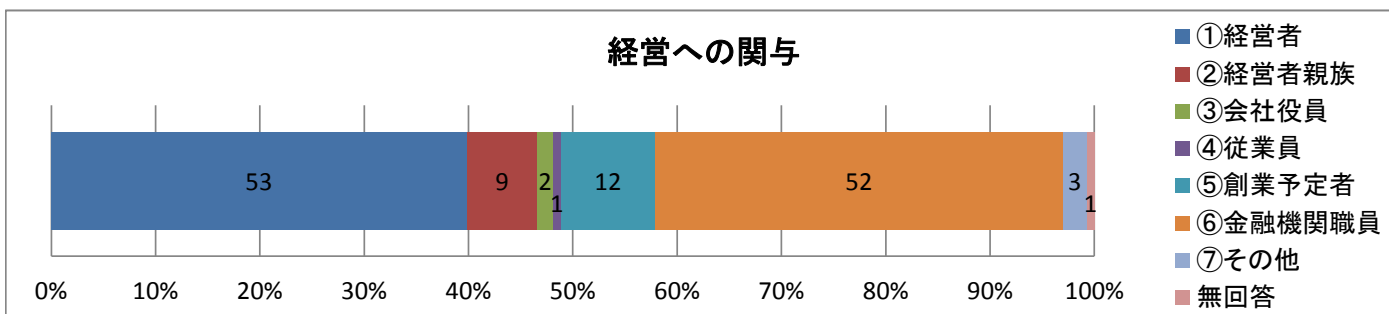
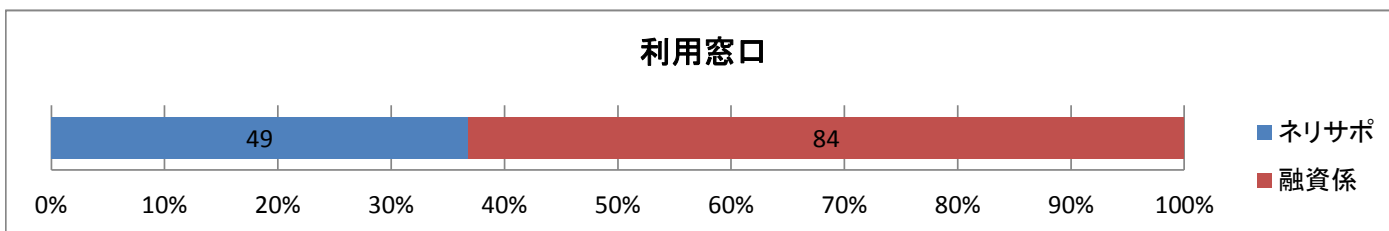
平成28年度 練馬ビジネスサポートセンター利用者アンケート結果

実施期間 平成29年1月10日（火）から2月6日（月）まで

実施方法 実施期間中、練馬ビジネスサポートセンターに来所して、相談、融資あっせんを利用した方に、担当者が任意でのアンケート協力を依頼して実施。回収は、回収ボックスを設けて行った。

サンプル数 133サンプル

I 回答者の属性

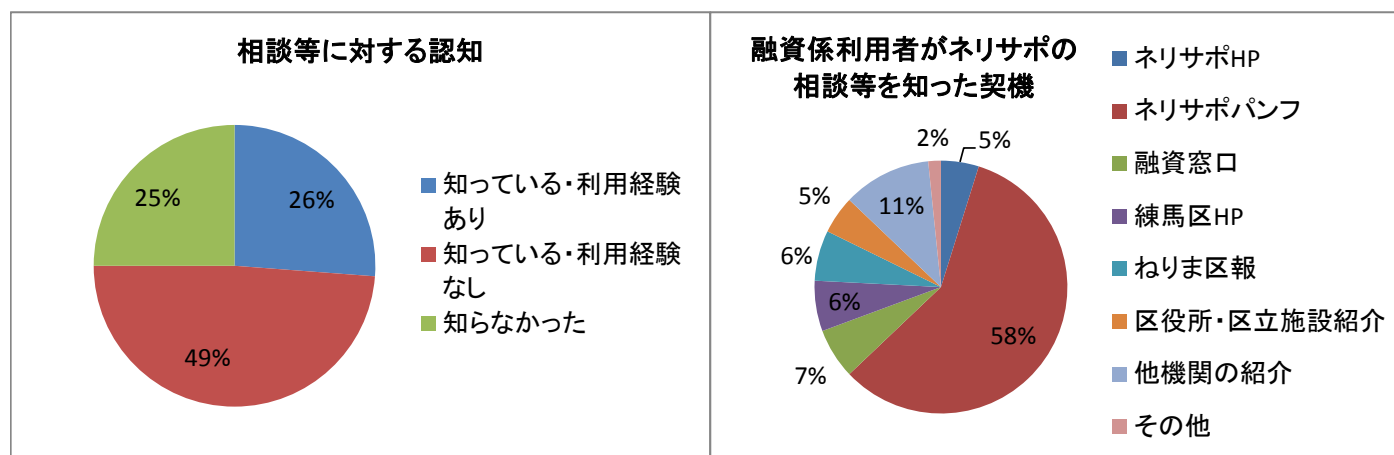


Ⅱ アンケート結果の集計・分析

1 融資係利用者のネリサポの相談等の機能の認知について

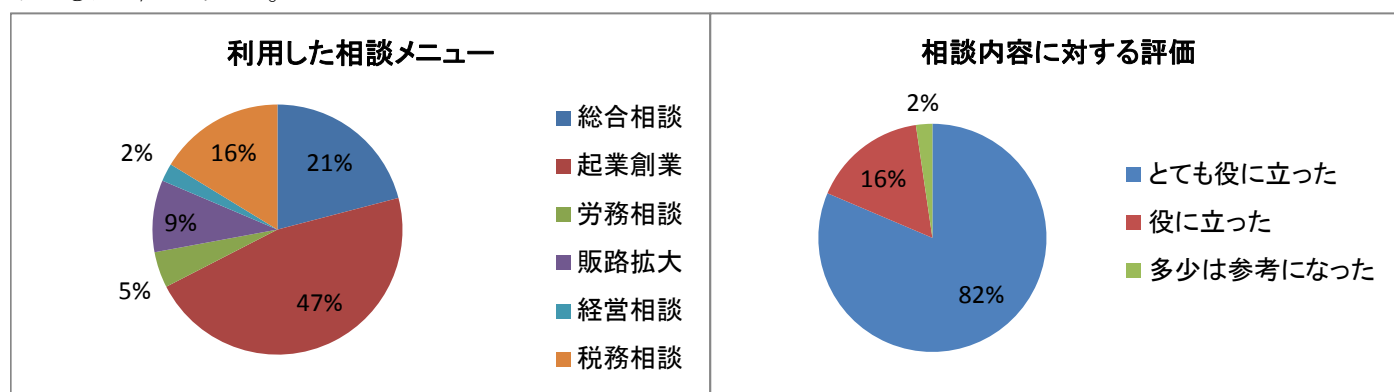
全133サンプルのうち、融資係窓口を利用した84サンプルに限定して、練馬ビジネスサポートセンターの各種相談、セミナー、補助金交付などの機能に対する認知について質問したところ、認知割合は左下の図のとおり75%であった。

この75%の者について認知契機を質問したところ、右下の図のとおり結果となった。

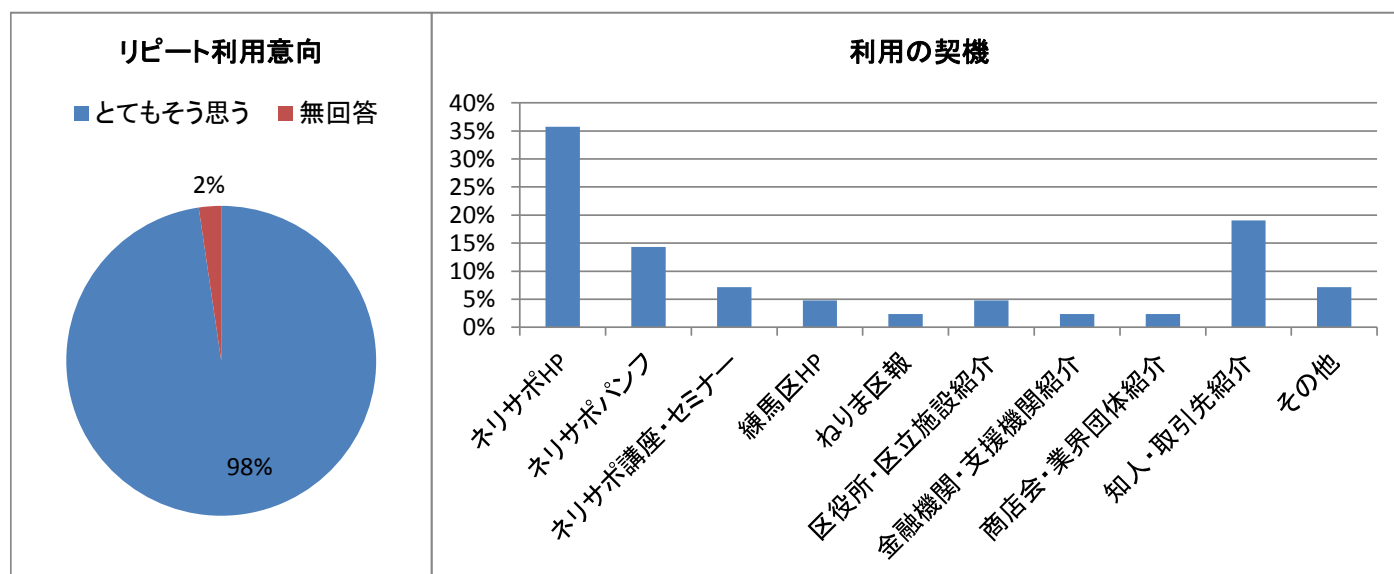


2 ネリサポの専門相談の評価

全133サンプルのうち、ネリサポを利用した49サンプルに限定して、利用した相談について質問したところ、左下の図のとおり結果となった。この相談利用者からの相談内容に対する評価は、右下の図のとおりであった。評価の選択枝は5段階として質問したところ、最上位の「とても役に立った」とする回答が82%、かつ下位二段階の評価はともに0%であった。



相談利用者について、つぎの機会があったときのリピート利用意向について5段階で質問したところ、左下図のとおり、最上位の「とてもそう思う」とする回答および無回答のみの結果となった。相談に対する高い評価と連動した結果となっている。



3 全体の待遇

全サンプルでネリサポ職員の待遇について、5段階での評価を求めたところ、下の上段図のとおり上位二段階の「とても良かった」、「良かった」の評価が96%に達している。

窓口別にあっても、共に上位二段階評価が高い水準にあるが、最上位評価はネリサポと融資係とに25%差が認められた。

